Preçário

Publicação 1 de julho de 2022 Entrada em vigor a 9 de setembro 2022

BANCO ACTIVOBANK, S.A.

BANCOS

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

A partir de 9 **de setembro de 2022**, o ActivoBank vai proceder a alterações no preçário na secção 3.

Consulte estas alterações no Folheto de Comissões e Despesas que abaixo disponibilizamos:

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

O Preçário completo do Banco Activobank, S.A., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do ActivoBank, e em www.activobank.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009, de 12 de Outubro. A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

(ÍNDICE)

ATUAL

3.1. Cartões de crédito

	Comissões (Euros)										
	1. Disponibilização de um cartão de crédito Nota (1)				e e	artão	Urgente ota (3)	novo			
	1.º Titular Outros Titulares		Γitulares	ição a (2)	9	o Urg Nota	o de r (4)	Condições de isenção			
Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes	2. Substituição cartão Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção l do Cartão N	4. Emissão PIN Nota (²			
Classic Rede Visa e MB Nota (a)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	12,00€	-	15,00 €	5,00€			
AB Gold Rede Visa e MB Nota (a)	35,88 €	35,88 €	35,88 €	35,88 €	20,00€	-	40,00 €	5,00 €			
Acresce Imposto					Imposto d	o Selo de 4	.%				

Outras comissões / despesas associadas

Recuperação de valores em dívida: 12€ (acresce Imposto do Selo de 4%). Nota (5).

Encargo por Limite de Crédito excedido: 15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Encargo por Correção de Pagamento de Cartão de Crédito: 20,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%), excepto para o cartão Classic

Segundas vias de extrato: 10,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)

- **Nota (a)** Rede MB apenas nos Caixas Automáticas (ATM's).
- Nota (1) A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é paga mensalmente, no montante de 2,99 € acrescida de Imposto do Selo.

 A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é gratuita para um dos titulares, quando subscrito o Plano AB Premium na Conta de Depósitos à Ordem. Se o cliente deixar de ter Plano AB Premium, aplica-se a comissão de disponibilização do Produto.

Nota (2)

Substituição de cartão por outro de iguais caraterísticas a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

- **Nota (3)** A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.
- **Nota (4)** Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%). Isento nos canais digitais.

Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

Nota (5) Comissão de 12,00 € para prestações em dívida inferiores a 300,00 €.

Para prestações iguais ou superiores a 300,00 €: comissão de 4% sobre o valor em divida com limite máximo de 150,00 €.

(ÍNDICE)

A PARTIR DE 09-09-2022

3.1. Cartões de crédito

Comissões (Euros)										
	1. Disponibilização de um cartão de crédito - Nota (1)				de 2	cartão	Urgente Vota (3)	novo		
5 · 7 ·	1.º Titular Outros Titulares			ituição Nota (မွ	_	de r	Condições de isenção		
Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.° ano	Anos seguintes	2. Substituição cartão - Nota (3	3. Inibição do	4. Produção do Cartão -	5. Emissão PIN - Nota		
Classic Rede Visa e MB Nota (a)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00€		
AB Gold Rede Visa e MB Nota (a)	35,88 €	35,88 €	35,88 €	35,88 €	20,00€	-	40,00 €	5,00 €		
Acresce Imposto					Imposto d	o Selo de 4	·%			

Outras comissões / despesas associadas									
Designação	Comissões (Euros)	Condições							
Comissão de recuperação de valores em dívida	12€ (acresce Imposto do Selo de 4%)	Nota (5)							
Comissão por Limite de Crédito excedido	15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)								
Comissão por Correção de Pagamento de Cartão de Crédito	20,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)	Nota (6)							
Comissão de reversão de ordem de pagamento	5€ (acresce Imposto do Selo de 4%)	Nota (7)							

- **Nota (a)** Rede MB apenas nos Caixas Automáticas (ATM's).
- Nota (1) A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é paga mensalmente, no montante de 2,99 € acrescida de Imposto do Selo.

 A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é gratuita para um dos titulares, quando subscrito o Plano AB Premium na Conta de Depósitos à Ordem. Se o cliente deixar de ter Plano AB Premium, aplica-se a comissão de disponibilização do Produto.
- Nota (2) Aplicável nos casos de substituição de cartão por outro de iguais caraterísticas a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

- Nota (3) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.
- **Nota (4)** Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%). Isento nos canais digitais.
 - Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.
- **Nota (5)** Comissão de 12,00 € para prestações em dívida inferiores a 300,00 €.
 - Para prestações iguais ou superiores a 300,00 €: comissão de 4% sobre o valor em divida com limite máximo de 150,00 €.
- **Nota (6)** Comissão cobrada sempre que o Cliente solicita ao Banco, antes da data de fecho do Extrato do Cartão, a correção de um pagamento (pontual ou programado) que já tenha ocorrido.
- **Nota (7)** Comissão cobrada quando Cliente não tem saldo na conta para efetuar o pagamento mensal estipulado do cartão e o mesmo é pago pelo mínimo (3% min 10€). Comissão debitada na conta cartão.

(ÍNDICE)

ATUAL

3.2. Cartões de débito

	Comissões (Euros)										
	1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				cartão	ão	Urgente do	NI o			
Designação do cartão	1.º Titular Outros Titulares		ção de	lo cart	de novo	Condições de isenção					
e Redes onde o cartão é aceite	1.° ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes	2. Substituição Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção cartão Nota (5)	5. Emissão c Nota (6)			
Electron Rede Visa e MB Nota (3)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00€	Nota (4)		
Visa Electron MB 14/17	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00€	-	15,00€	5,00€			
Acresce Imposto		Imposto do Selo de 4%									

Outras Comissões/Despesas associadas

na

Nota (1) A comissão de disponibilização de um cartão de débito é cobrada todos os anos.

Nota (2) Substituição de cartão por outro de iguais caraterísticas a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na

desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (timeout) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

- **Nota (3)** Cartão disponibilizado na Conta de Serviços Mínimos Bancários.
- **Nota (4)** A Substituição de cartão na Conta de Serviços Mínimos Bancários é aplicável caso este seja substituído antes de decorridos 18 meses da sua emissão, excetuando as situações em que a validade do cartão seja inferior a 18 meses ou o motivo da substituição não seja imputável ao Cliente (nota 2).

A produção urgente do cartão não está disponível para os Clientes com Conta de Serviços Mínimos Bancários.

A emissão de novo PIN é sempre gratuita para as Contas de Serviços Mínimos Bancários.

- Nota (5) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.
- **Nota (6)** Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

A PARTIR DE 09-09-2022

3.2. Cartões de débito

	Comissões (Euros)									
1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				cartão	ão	ite do	novo PIN			
Designação do cartão	1.º Titular		Outros ⁻	Outros Titulares		lo carti	Urgente	de nove	Condições de isenção	
e Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes	2. Substituição Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção cartão Nota (5)	5. Emissão c Nota (6)		
Electron Rede Visa e MB Nota (3)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00€	Nota (4)	
Visa Electron MB 14/17	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €		
Acresce Imposto					Imposto d	o Selo de 4	.%			

Outras Comissões/Despesas associadas	Outras Comissões/Despesas associadas										
Designação	Comissões (Euros)	Condições									
na	na	na									

- **Nota (1)** A comissão de disponibilização de um cartão de débito é cobrada todos os anos.
- Aplicável nos casos de substituição de cartão por outro de iguais caraterísticas a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

 Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (timeout) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.
- **Nota (3)** Cartão disponibilizado na Conta de Serviços Mínimos Bancários.
- **Nota (4)** A Substituição de cartão na Conta de Serviços Mínimos Bancários é aplicável caso este seja substituído antes de decorridos 18 meses da sua emissão, excetuando as situações em que a validade do cartão seja inferior a 18 meses ou o motivo da substituição não seja imputável ao Cliente (nota 2).
 - A produção urgente do cartão não está disponível para os Clientes com Conta de Serviços Mínimos Bancários. A emissão de novo PIN é sempre gratuita para as Contas de Serviços Mínimos Bancários.
- Nota (5) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.
- **Nota (6)** Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

(ÍNDICE)

ATUAL

3.3. Outros Cartões

				Comissõe	s (Euros)				
	1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				cartão	ão	te do	NIA 0	
Designação do cartão	1.º Ti	tular	Outros	Titulares	;ão de	o carti	Urgente	le novo	Condições de isenção
e Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes	2. Substituição de cartão Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção cartão Nota (3)	5. Emissão de novo PIN Nota (4)	
Visa Pré-pago	Grátis	Grátis	-	-	9,57 €	-	15,00 €	5,00€	
Visa Pré-pago Internacional	15,00 €	15,00€	-	-	9,57€	-	15,00€	5,00€	
Visa Pré-pago Lar / Junior / Kid / Web (fora de comercialização)	Grátis	Grátis	-	-	9,57€	-	15,00 €	5,00€	
Acresce Imposto					Imposto d	o Selo de 4	1%		

Outras Comissões/Despesas associadas

Carregamento de saldo (mínimo de 5,00 € e máximo de 2.500,00 € por carregamento) - Gratuito

Custo de reembolso de saldo residual ao balcão e telefone - 2,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)

Nota (1) A comissão de disponibilização de um cartão pré-pago é cobrada todos os anos.

Nota (2)

Substituição de cartão por outro de iguais caraterísticas a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (timeout) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3)

A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerado pedido de Produção Urgente.

Nota (4) Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

(ÍNDICE)

A PARTIR DE 09-09-2022

3.3. Outros Cartões

				Comissões	(Euros)				
	1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				cartão	ão	ite do	NIA 0	
Designação do cartão	1.º Titular Outros Ti		Titulares 0		o carti	Urger	le novo	Condições de isenção	
e Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes	2. Substituição de Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente cartão Nota (3)	5. Emissão de novo PIN Nota (4)	
Visa Pré-pago	Grátis	Grátis	-	-	15,00 €	-	15,00 €	5,00€	
Visa Pré-pago Internacional	15,00 €	15,00 €	-	-	15,00 €	-	15,00 €	5,00€	
Visa Pré-pago Lar / Junior / Kid / Web (fora de comercialização)	Grátis	Grátis	-	-	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
Acresce Imposto					Imposto d	o Selo de 4	%		

Outras Comissões/Despesas associadas										
Designação	Comissões (Euros)	Condições								
Carregamento de saldo	gratuito	mínimo de 5,00 € e máximo de 2.500,00								
		€ por carregamento								
Custo de reembolso de saldo residual ao balcão e telefone	2,00 €									
Custo de recimbolso de saldo residual do balcao e teleforie	(acresce Imposto do Selo de 4%)									

Nota (1) A comissão de disponibilização de um cartão pré-pago é cobrada todos os anos.

Nota (2)

Aplicável nos casos de substituição de cartão por outro de iguais caraterísticas a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (timeout) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3) Nota (4) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerado pedido de Produção Urgente. Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

(ÍNDICE)

ATUAL

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Cartão Pré-Pago - Opção	Cartões de Débito e restantes	Cartões de Crédito		
ripo de cartao	Internacional	Pré-Pagos	Visa		
3. Compras (POS)					
3.2. Operações de pagamento (quasi-Cas	h)				
Sobre cada transação realizada em estabelecimentos comerciais e de: a) apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo, etc; b) ordens de transferência de numerário; c) compra e venda de moeda estrangeira, cheques de viagem (traveler cheques), carregamento de cartões pré-pagos;			n.a.		
Acresce Imposto	Sobre as comissões d		nerário acima indicadas acresce Imposto do Selo GIS actualmente de 4%.		

Legenda: POS - Terminal de Pagamento Automático *[Point of Sale]*.

A PARTIR DE 09-09-2022

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Cartão Pré-Pago - Opção	Cartões de Débito e restantes	Cartões de Crédito		
ripo de cartao	Internacional	Pré-Pagos	Visa		
3. Compras (POS)					
3.2. Operações de pagamento (quasi-Cas	h)				
Sobre cada transação realizada em estabelecimentos comerciais e de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo, etc.	n.	a.	4,00 € + 0,5% (Nota 5)		
Acresce Imposto	Sobre as comissões d		nerário acima indicadas acresce Imposto do Selo GIS actualmente de 4%.		

Legenda: POS - Terminal de Pagamento Automático *[Point of Sale]* .

Nota (5) Exceto cartão Visa AB GOLD que está isento.

(ÍNDICE)

ATUAL

3.5. Outros serviços com cartões

	(Comissões		Outras	
		Euros (Min/Máx)	Acresce Imposto	condições	
1. Outras Comissões					
Desvio de PIN ou Cartão para a Sucursal	-	10,00 €	IVA - 23%	-	

Outras despesas associadas	
n/a	

A PARTIR DE 09-09-2022

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões			Outras
	Em %	Euros (Min/Máx)	Acresce Imposto	condições
1. Outras Comissões				
Desvio de Cartão para Ponto Activo	-	10,00 €	IVA - 23%	-

Outras Despesas associadas					
Designação	Comissões (Euros)	Condições			
na	na	na			