
Preçário

Publicação 1 de julho de 2022
Entrada em vigor a 9 de setembro 2022

BANCO ACTIVOBANK, S.A.

BANCOS

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

A partir de 9 **de setembro de 2022**, o ActivoBank vai proceder a alterações no preçário na secção 3.

Consulte estas alterações no Folheto de Comissões e Despesas que abaixo disponibilizamos:

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

O Preçário completo do Banco ActivoBank, S.A., contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do ActivoBank, e em www.activobank.pt.

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009, de 12 de Outubro.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

ATUAL

3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito Nota (1)				2. Substituição de cartão Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente do Cartão Nota (3)	4. Emissão de novo PIN Nota (4)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Classic Rede Visa e MB Nota (a)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	12,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
AB Gold Rede Visa e MB Nota (a)	35,88 €	35,88 €	35,88 €	35,88 €	20,00 €	-	40,00 €	5,00 €	
Acresce Imposto	Imposto do Selo de 4%								

Outras comissões / despesas associadas

Recuperação de valores em dívida: 12€ (acresce Imposto do Selo de 4%). Nota (5).

Encargo por Limite de Crédito excedido: 15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Encargo por Correção de Pagamento de Cartão de Crédito: 20,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%), excepto para o cartão Classic

Segundas vias de extrato: 10,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)

Nota (a) Rede MB apenas nos Caixas Automáticas (ATM's).**Nota (1)** A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é paga mensalmente, no montante de 2,99 € acrescida de Imposto do Selo. A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é gratuita para um dos titulares, quando subscrito o Plano AB Premium na Conta de Depósitos à Ordem. Se o cliente deixar de ter Plano AB Premium, aplica-se a comissão de disponibilização do Produto.**Nota (2)**

Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.**Nota (4)** Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%).

Isento nos canais digitais.

Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

Nota (5) Comissão de 12,00 € para prestações em dívida inferiores a 300,00 €.

Para prestações iguais ou superiores a 300,00 €: comissão de 4% sobre o valor em dívida com limite máximo de 150,00 €.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)**A PARTIR DE 09-09-2022**

3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito - Nota (1)				2. Substituição de cartão - Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente do Cartão - Nota (3)	5. Emissão de novo PIN - Nota (4)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Classic Rede Visa e MB Nota (a)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
AB Gold Rede Visa e MB Nota (a)	35,88 €	35,88 €	35,88 €	35,88 €	20,00 €	-	40,00 €	5,00 €	
Acresce Imposto	Imposto do Selo de 4%								

Outras comissões / despesas associadas		
Designação	Comissões (Euros)	Condições
Comissão de recuperação de valores em dívida	12€ (acresce Imposto do Selo de 4%)	Nota (5)
Comissão por Limite de Crédito excedido	15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)	
Comissão por Correção de Pagamento de Cartão de Crédito	20,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)	Nota (6)
Comissão de reversão de ordem de pagamento	5€ (acresce Imposto do Selo de 4%)	Nota (7)

Nota (a) Rede MB apenas nos Caixas Automáticas (ATM's).

Nota (1) A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é paga mensalmente, no montante de 2,99 € acrescida de Imposto do Selo. A comissão de disponibilização do Cartão AB Gold é gratuita para um dos titulares, quando subscrito o Plano AB Premium na Conta de Depósitos à Ordem. Se o cliente deixar de ter Plano AB Premium, aplica-se a comissão de disponibilização do Produto.

Nota (2) Aplicável nos casos de substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.

Nota (4) Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%). Isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

Nota (5) Comissão de 12,00 € para prestações em dívida inferiores a 300,00 €.

Para prestações iguais ou superiores a 300,00 €: comissão de 4% sobre o valor em dívida com limite máximo de 150,00 €.

Nota (6) Comissão cobrada sempre que o Cliente solicita ao Banco, antes da data de fecho do Extrato do Cartão, a correção de um pagamento (pontual ou programado) que já tenha ocorrido.

Nota (7) Comissão cobrada quando Cliente não tem saldo na conta para efetuar o pagamento mensal estipulado do cartão e o mesmo é pago pelo mínimo (3% min 10€). Comissão debitada na conta cartão.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

ATUAL

3.2. Cartões de débito

Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				2. Substituição de cartão Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente do cartão Nota (5)	5. Emissão de novo PIN Nota (6)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Electron Rede Visa e MB Nota (3)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	Nota (4)
Visa Electron MB 14/17	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
Acresce Imposto	Imposto do Selo de 4%								

Outras Comissões/Despesas associadas

na

Nota (1) A comissão de disponibilização de um cartão de débito é cobrada todos os anos.

Nota (2) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.
Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3) Cartão disponibilizado na Conta de Serviços Mínimos Bancários.

Nota (4) A Substituição de cartão na Conta de Serviços Mínimos Bancários é aplicável caso este seja substituído antes de decorridos 18 meses da sua emissão, excetuando as situações em que a validade do cartão seja inferior a 18 meses ou o motivo da substituição não seja imputável ao Cliente (nota 2).

A produção urgente do cartão não está disponível para os Clientes com Conta de Serviços Mínimos Bancários.

A emissão de novo PIN é sempre gratuita para as Contas de Serviços Mínimos Bancários.

Nota (5) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.

Nota (6) Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)**A PARTIR DE 09-09-2022**

3.2. Cartões de débito

Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				2. Substituição de cartão Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente do cartão Nota (5)	5. Emissão de novo PIN Nota (6)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Electron Rede Visa e MB Nota (3)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	Nota (4)
Visa Electron MB 14/17	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
Acresce Imposto	Imposto do Selo de 4%								

Outras Comissões/Despesas associadas		
Designação	Comissões (Euros)	Condições
na	na	na

Nota (1) A comissão de disponibilização de um cartão de débito é cobrada todos os anos.

Nota (2) Aplicável nos casos de substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3) Cartão disponibilizado na Conta de Serviços Mínimos Bancários.

Nota (4) A Substituição de cartão na Conta de Serviços Mínimos Bancários é aplicável caso este seja substituído antes de decorridos 18 meses da sua emissão, excetuando as situações em que a validade do cartão seja inferior a 18 meses ou o motivo da substituição não seja imputável ao Cliente (nota 2).

A produção urgente do cartão não está disponível para os Clientes com Conta de Serviços Mínimos Bancários.

A emissão de novo PIN é sempre gratuita para as Contas de Serviços Mínimos Bancários.

Nota (5) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerada pedido de Produção Urgente.

Nota (6) Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

ATUAL

3.3. Outros Cartões

Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				2. Substituição de cartão Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente do cartão Nota (3)	5. Emissão de novo PIN Nota (4)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Visa Pré-pago	Grátis	Grátis	-	-	9,57 €	-	15,00 €	5,00 €	
Visa Pré-pago Internacional	15,00 €	15,00 €	-	-	9,57 €	-	15,00 €	5,00 €	
Visa Pré-pago Lar / Junior / Kid / Web (fora de comercialização)	Grátis	Grátis	-	-	9,57 €	-	15,00 €	5,00 €	
Acréscimo Imposto	Imposto do Selo de 4%								

Outras Comissões/Despesas associadas

Carregamento de saldo (mínimo de 5,00 € e máximo de 2.500,00 € por carregamento) - Gratuito

Custo de reembolso de saldo residual ao balcão e telefone - 2,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)

Nota (1) A comissão de disponibilização de um cartão pré-pago é cobrada todos os anos.

Nota (2) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco.

Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerado pedido de Produção Urgente.**Nota (4)** Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

A PARTIR DE 09-09-2022

3.3. Outros Cartões

Designação do cartão e Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de débito Nota (1)				2. Substituição de cartão Nota (2)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente do cartão Nota (3)	5. Emissão de novo PIN Nota (4)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Visa Pré-pago	Grátis	Grátis	-	-	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
Visa Pré-pago Internacional	15,00 €	15,00 €	-	-	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
Visa Pré-pago Lar / Junior / Kid / Web (fora de comercialização)	Grátis	Grátis	-	-	15,00 €	-	15,00 €	5,00 €	
Acresce Imposto	Imposto do Selo de 4%								

Outras Comissões/Despesas associadas		
Designação	Comissões (Euros)	Condições
Carregamento de saldo	gratuito	mínimo de 5,00 € e máximo de 2.500,00 € por carregamento
Custo de reembolso de saldo residual ao balcão e telefone	2,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)	

Nota (1) A comissão de disponibilização de um cartão pré-pago é cobrada todos os anos.

Nota (2) Aplicável nos casos de substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (3) A produção de cartões no Ponto Activo, no seguimento de substituição, é considerado pedido de Produção Urgente.

Nota (4) Reenvio de PIN para um dos cartões acima mencionados: 5,00€ por cartão (acresce Imposto de Selo de 4%), isento nos canais digitais. Operação de reenvio do PIN atual para o número de telemóvel registado no banco.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

ATUAL

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Cartão Pré-Pago - Opção Internacional	Cartões de Débito e restantes Pré-Pagos	Cartões de Crédito
			Visa
3. Compras (POS)			
3.2. Operações de pagamento (quasi-Cash)			
Sobre cada transação realizada em estabelecimentos comerciais e de: a) apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo, etc; b) ordens de transferência de numerário; c) compra e venda de moeda estrangeira, cheques de viagem (traveler cheques), carregamento de cartões pré-pagos;		n.a.	
Acresce Imposto	Sobre as comissões de levantamento de numerário acima indicadas acresce Imposto do Selo da verba 17.3.4 da TGIS actualmente de 4%.		

Legenda: POS - Terminal de Pagamento Automático [*Point of Sale*].

A PARTIR DE 09-09-2022

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Cartão Pré-Pago - Opção Internacional	Cartões de Débito e restantes Pré-Pagos	Cartões de Crédito
			Visa
3. Compras (POS)			
3.2. Operações de pagamento (quasi-Cash)			
Sobre cada transação realizada em estabelecimentos comerciais e de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo, etc.		n.a.	4,00 € + 0,5% (Nota 5)
Acresce Imposto	Sobre as comissões de levantamento de numerário acima indicadas acresce Imposto do Selo da verba 17.3.4 da TGIS actualmente de 4%.		

Legenda: POS - Terminal de Pagamento Automático [*Point of Sale*].**Nota (5)** Exceto cartão Visa AB GOLD que está isento.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

ATUAL

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
1. Outras Comissões				
Desvio de PIN ou Cartão para a Sucursal	-	10,00 €	IVA - 23%	-

Outras despesas associadas

n/a

A PARTIR DE 09-09-2022

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
1. Outras Comissões				
Desvio de Cartão para Ponto Activo	-	10,00 €	IVA - 23%	-

Outras Despesas associadas

Designação	Comissões (Euros)	Condições
na	na	na