

Período: 01-out-2021 a 31-dez-

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Bancos	Disponibilidade das API PSD2	Downtime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	7.000 milisegundos	3.500 milisegundos	3.500 milisegundos	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	290	255	160	442	328	198	0	0	0	0,24%	0,10%	0,14%	n.a.	n.a.	n.a.	20,00%
01-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	209	177	192	463	302	247	0	0	0	0,55%	0,01%	0,55%				
02-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	229	186	201	402	294	165	0	0	0	0,01%	0,01%	0,00%				
03-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	238	173	239	386	293	153	0	0	0	0,04%	0,01%	0,03%				
04-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	245	182	254	412	283	186	0	0	0	0,09%	0,01%	0,08%				
05-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	308	212	172	408	296	170	0	0	0	0,04%	0,03%	0,01%				
06-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	230	213	102	434	316	183	0	0	0	0,03%	0,01%	0,02%				
07-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	215	180	144	460	344	181	0	0	0	0,05%	0,02%	0,03%				
08-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	211	185	143	408	294	177	0	0	0	0,05%	0,03%	0,02%				
09-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	317	207	178	405	298	159	0	0	0	0,01%	0,00%	0,00%				
10-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	199	175	143	397	295	152	0	0	0	0,44%	0,02%	0,42%				
11-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	185	169	112	388	283	165	0	0	0	0,03%	0,01%	0,01%				
12-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	283	207	215	446	289	246	0	0	0	0,04%	0,02%	0,02%				
13-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	176	162	342	576	270	467	0	0	0	0,03%	0,01%	0,01%				
14-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	220	182	199	443	282	247	0	0	0	0,04%	0,02%	0,02%				
15-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	282	222	133	314	305	195	0	0	0	0,14%	0,13%	0,00%				
16-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	185	173	112	312	295	169	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
17-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	273	221	105	311	290	162	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
18-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	201	181	121	313	282	165	0	0	0	0,11%	0,06%	0,05%				
19-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	210	192	90	372	279	155	0	0	0	0,09%	0,06%	0,03%				
20-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	222	215	80	386	286	165	0	0	0	0,07%	0,04%	0,04%				
21-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	262	199	126	365	266	161	0	0	0	0,07%	0,04%	0,02%				
22-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	303	248	88	371	264	169	0	0	0	0,08%	0,06%	0,02%				
23-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	258	207	167	367	265	158	0	0	0	0,05%	0,05%	0,00%				
24-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	310	228	152	391	296	150	0	0	0	0,17%	0,12%	0,05%				
25-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	228	208	89	410	298	171	0	0	0	0,10%	0,04%	0,06%				
26-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	293	260	76	423	321	160	0	0	0	0,08%	0,07%	0,01%				
27-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	243	223	101	423	312	169	0	0	0	0,02%	0,02%	0,01%				
28-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	250	232	117	421	310	167	0	0	0	0,06%	0,03%	0,03%				
29-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	260	234	153	438	320	179	0	0	0	0,04%	0,03%	0,01%				
30-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	259	226	148	420	320	159	0	0	0	0,05%	0,05%	0,00%				
31-out-21	100%	0%	100%	0%	100%	307	242	108	407	321	145	0	0	0	1,62%	0,08%	1,54%				
01-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	236	222	72	400	314	157	0	0	0	0,13%	0,07%	0,06%				
02-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	365	261	261	543	392	266	0	0	0	0,16%	0,07%	0,09%				
03-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	271	230	131	474	355	206	0	0	0	0,11%	0,07%	0,03%				
04-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	237	220	169	409	310	169	0	0	0	0,10%	0,08%	0,02%				
05-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	246	233	86	420	317	170	0	0	0	0,11%	0,09%	0,02%				
06-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	273	222	188	398	306	166	0	0	0	0,11%	0,09%	0,01%				
07-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	301	261	80	390	305	144	0	0	0	0,71%	0,09%	0,62%				
08-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	257	234	130	420	312	177	0	0	0	0,10%	0,08%	0,02%				
09-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	281	239	115	411	309	169	0	0	0	0,09%	0,08%	0,01%				
10-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	290	261	117	431	329	170	0	0	0	0,31%	0,28%	0,03%				
11-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	245	237	82	415	317	165	0	0	0	0,10%	0,09%	0,01%				
12-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	342	274	137	403	307	160	0	0	0	0,09%	0,08%	0,01%				
13-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	366	301	277	394	307	152	0	0	0	0,09%	0,09%	0,00%				
14-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	248	240	78	815	764	137	0	0	0	0,63%	0,06%	0,57%				
15-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	285	261	130	403	302	169	0	0	0	0,12%	0,07%	0,05%				
16-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	293	243	453	649	318	553	0	0	0	0,11%	0,07%	0,04%				
17-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	353	297	208	517	314	351	0	0	0	0,46%	0,09%	0,38%				
18-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	322	273	145	414	307	183	0	0	0	0,16%	0,09%	0,07%				
19-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	316	283	93	395	300	167	0	0	0	0,10%	0,09%	0,01%				
20-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	562	312	1 000	475	319	280	0	0	0	0,18%	0,08%	0,10%				
21-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	319	305	100	384	299	152	0	0	0	0,38%	0,09%	0,29%				
22-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	329	232	571	529	331	345	0	0	0	3,90%	0,08%	3,82%				
23-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	253	241	89	394	296	167	0	0	0	0,08%	0,08%	0,00%				
24-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	285	257	120	398	299	168	0	0	0	0,12%	0,09%	0,03%				
25-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	262	237	110	415	311	173	0	0	0	0,10%	0,08%	0,02%				
26-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	318	289	108	411	304	177	0	0	0	0,61%	0,12%	0,49%				
27-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	318	265	177	391	300	157	0	0	0	0,18%	0,09%	0,09%				
28-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	348	317	126	381	296	148	0	0	0	0,11%	0,10%	0,01%				
29-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	302	264	140	418	310	180	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
30-nov-21	100%	0%	100%	0%	100%	300	250	180	479	328	256	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
01-dez-21	100%	0%	100%	0%	100%	367	252	421	455	346	187	0	0	0	0,58%	0,34%	0,25%				
02-dez-21	100%	0%	100%	0%	100%	396	352	151	483	368	199	0	0	0	1,30%	1,30%	0,00%				
03-dez-21	100%	0%	100%	0%	100%	258	244	181	425	318	184	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
04-dez-21	100%	0%	100%	0%	100%	272	264	133	401	309	165	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
05-dez-21	100%	0%	100%	0%	100%	291	281	80	400	310	157	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
06-dez-21	100%	0%	100%	0%	100%	313	279	148	434	326	183	0	0	0	0,28%	0,03%	0,25%				
07-dez-21	100%	0%	100%	0%	100%	271	244	142	421	307	194	0	0	0	0,00%						