

Período: 01-abr-2021 a 30-jun-2021

Ref.	SLA1	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das API PSD2*	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução Incidentes - Críticos	Resolução Incidentes - Alta	Resolução Incidentes - Média	Resolução Incidentes - Baixa
SLA	99,0%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	2,2	NA	2,3a	NA	NA	2,3b	NA	NA	2,3c	NA	NA	2,3d	NA	NA	n.a.	6.1	NA	NA
Total	100%	100%	287	243	191	459	311	233	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%	n.a.	6.1	n.a.	100,00%
01-Apr-21	100%	100%	501	366	478	565	421	226	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
02-Apr-21	100%	100%	295	278	101	445	327	186	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
03-Apr-21	100%	100%	356	336	133	459	328	200	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
04-Apr-21	100%	100%	361	354	107	506	375	202	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
05-Apr-21	100%	100%	397	376	111	550	412	210	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
06-Apr-21	100%	100%	281	261	163	504	386	209	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
07-Apr-21	100%	100%	349	320	140	525	380	222	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-Apr-21	100%	100%	409	379	128	552	411	220	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
09-Apr-21	100%	100%	350	298	561	496	362	220	0	0	0	0,87%	0,00%	0,87%				
10-Apr-21	100%	100%	382	359	170	465	333	217	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
11-Apr-21	100%	100%	401	342	753	441	316	196	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
12-Apr-21	100%	100%	298	264	164	475	338	211	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
13-Apr-21	100%	100%	313	297	114	500	361	209	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
14-Apr-21	100%	100%	327	308	109	472	327	226	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
15-Apr-21	100%	100%	336	294	175	472	314	236	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
16-Apr-21	100%	100%	403	335	382	476	328	233	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
17-Apr-21	100%	100%	428	428	0	456	321	211	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
18-Apr-21	100%	100%	444	427	122	454	317	212	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
19-Apr-21	100%	100%	328	296	111	468	316	227	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
20-Apr-21	100%	100%	278	251	85	472	330	226	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
21-Apr-21	100%	100%	327	261	230	505	328	287	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
22-Apr-21	100%	100%	294	248	150	510	338	294	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
23-Apr-21	100%	100%	259	237	99	462	325	213	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%				
24-Apr-21	100%	100%	340	221	557	499	315	283	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
25-Apr-21	100%	100%	328	249	213	446	316	212	0	0	0	0,53%	0,00%	0,53%				
26-Apr-21	100%	100%	285	238	215	524	370	241	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
27-Apr-21	100%	100%	299	261	114	469	318	241	0	0	0	1,25%	0,00%	1,25%				
28-Apr-21	100%	100%	388	277	198	484	334	229	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
29-Apr-21	100%	100%	307	236	204	459	306	239	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
30-Apr-21	100%	100%	258	220	148	467	313	244	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
01-May-21	100%	100%	356	274	172	435	300	216	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
02-May-21	100%	100%	287	236	209	423	304	192	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
03-May-21	100%	100%	258	224	124	477	302	266	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
04-May-21	100%	100%	270	229	222	466	306	262	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
05-May-21	100%	100%	350	247	194	449	306	241	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
06-May-21	100%	100%	322	234	271	491	308	292	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%				
07-May-21	100%	100%	353	280	251	493	330	257	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%				
08-May-21	100%	100%	195	195	0	428	298	233	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
09-May-21	100%	100%	304	226	264	439	299	224	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%				
10-May-21	100%	100%	230	214	148	475	317	244	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
11-May-21	100%	100%	266	231	104	467	307	239	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
12-May-21	100%	100%	211	202	111	475	311	251	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
13-May-21	100%	100%	291	245	172	464	302	256	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
14-May-21	100%	100%	373	274	165	462	312	242	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
15-May-21	100%	100%	238	209	432	495	301	302	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
16-May-21	100%	100%	0	0	0	423	295	208	0	0	0	6,37%	0,00%	6,37%				
17-May-21	100%	100%	310	231	158	454	297	236	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
18-May-21	100%	100%	352	288	139	428	299	222	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
19-May-21	100%	100%	249	226	123	461	325	215	0	0	0	0,04%	0,01%	0,03%				
20-May-21	100%	100%	407	311	184	493	344	230	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
21-May-21	100%	100%	297	253	213	493	346	230	0	0	0	0,07%	0,00%	0,04%				
22-May-21	100%	100%	285	249	117	478	329	234	0	0	0	0,10%	0,05%	0,05%				
23-May-21	100%	100%	327	257	226	464	336	213	0	0	0	0,18%	0,08%	0,10%				
24-May-21	100%	100%	338	269	200	481	335	223	0	0	0	0,07%	0,03%	0,04%				
25-May-21	100%	100%	299	253	224	457	329	207	0	0	0	0,12%	0,10%	0,02%				
26-May-21	100%	100%	357	297	134	491	359	197	0	0	0	0,09%	0,08%	0,02%				
27-May-21	100%	100%	288	204	132	390	250	210	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
28-May-21	100%	100%	275	208	146	425	279	222	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
29-May-21	100%	100%	261	197	158	409	273	216	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
30-May-21	100%	100%	247	190	249	420	283	208	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
31-May-21	100%	100%	259	202	168	426	276	228	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
01-Jun-21	100%	100%	270	216	131	463	293	261	0	0	0	1,51%	0,00%	1,51%				
02-Jun-21	100%	100%	275	218	103	425	275	235	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
03-Jun-21	100%	100%	302	208	157	437	285	236	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
04-Jun-21	100%	100%	363	264	155	429	283	231	0	0	0	0,81%	0,00%	0,81%				
05-Jun-21	100%	100%	382	196	303	421	276	225	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
06-Jun-21	100%	100%	244	191	105	401	269	212	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
07-Jun-21	100%	100%	280	206	192	433	274	241	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
08-Jun-21	100%	100%	300	204	203	426	279	225	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
09-Jun-21	100%	100%	284	191	263	421	265	244	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
10-Jun-21	100%	100%	178	165	130	427	280	238	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
11-Jun-21	100%	100%	254	196	203	418	263	238	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
12-Jun-21	100%	100%	355	198	230	412	265	236	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
13-Jun-21	100%	100%	378	205	779	411	274	227	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
14-Jun-21	100%	100%	295	193	260	429	274	241	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
15-Jun-21	100%	100%	276	200	217	424	264	246	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
16-Jun-21	100%	100%	288	246	104	423	274	236	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
17-Jun-21	100%	100%	223	199	104	413	264	232	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
18-Jun-21	100%	100%	201	183	195	41												