

# Report SIBS API

ASPSP: Banco ActivoBank SA



Período: 01-jul-2021 a 30-set-2021

Ref.	SLA1	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3
Nome	Disponibilidade das API PSD2 *	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP
<b>SLA</b>	99,0%	99,0%	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	7.000 milisegundos
<b>EBA GL</b>	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>223</b>	<b>185</b>	<b>183</b>	<b>419</b>
<b>01-jul-21</b>	100%	100%	208	176	162	427
<b>02-jul-21</b>	100%	100%	216	176	246	413
<b>03-jul-21</b>	100%	100%	207	169	252	401
<b>04-jul-21</b>	100%	100%	245	179	343	409
<b>05-jul-21</b>	100%	100%	238	198	185	429
<b>06-jul-21</b>	100%	100%	224	177	209	431
<b>07-jul-21</b>	100%	100%	231	180	198	432
<b>08-jul-21</b>	100%	100%	216	172	250	422
<b>09-jul-21</b>	100%	100%	228	184	143	452
<b>10-jul-21</b>	100%	100%	185	175	98	447
<b>11-jul-21</b>	100%	100%	247	195	267	464
<b>12-jul-21</b>	100%	100%	220	183	106	423
<b>13-jul-21</b>	100%	100%	193	174	109	402
<b>14-jul-21</b>	100%	100%	199	167	193	413
<b>15-jul-21</b>	100%	100%	214	171	218	409
<b>16-jul-21</b>	100%	100%	338	209	253	432
<b>17-jul-21</b>	100%	100%	232	198	108	430
<b>18-jul-21</b>	100%	100%	478	227	418	405
<b>19-jul-21</b>	100%	100%	192	168	189	420
<b>20-jul-21</b>	100%	100%	256	189	210	415
<b>21-jul-21</b>	100%	100%	220	180	170	428
<b>22-jul-21</b>	100%	100%	269	195	197	439
<b>23-jul-21</b>	100%	100%	217	190	92	399
<b>24-jul-21</b>	100%	100%	0	0	0	395
<b>25-jul-21</b>	100%	100%	459	347	112	403
<b>26-jul-21</b>	100%	100%	193	183	117	404
<b>27-jul-21</b>	100%	100%	165	160	80	404
<b>28-jul-21</b>	100%	100%	173	167	116	403
<b>29-jul-21</b>	100%	100%	194	188	99	430
<b>30-jul-21</b>	100%	100%	261	188	185	400
<b>31-jul-21</b>	100%	100%	173	158	109	406
<b>01-ago-21</b>	100%	100%	194	162	442	390
<b>02-ago-21</b>	100%	100%	235	191	156	398
<b>03-ago-21</b>	100%	100%	230	198	102	409

<b>04-ago-21</b>	100%	100%	221	201	119	409
<b>05-ago-21</b>	100%	100%	268	213	180	446
<b>06-ago-21</b>	100%	100%	259	193	213	399
<b>07-ago-21</b>	100%	100%	0	0	0	423
<b>08-ago-21</b>	100%	100%	423	306	117	390
<b>09-ago-21</b>	100%	100%	203	174	216	408
<b>10-ago-21</b>	100%	100%	273	225	506	392
<b>11-ago-21</b>	100%	100%	181	172	161	448
<b>12-ago-21</b>	100%	100%	180	172	127	395
<b>13-ago-21</b>	100%	100%	183	175	108	402
<b>14-ago-21</b>	100%	100%	207	176	177	381
<b>15-ago-21</b>	100%	100%	293	225	145	436
<b>16-ago-21</b>	100%	100%	205	180	99	378
<b>17-ago-21</b>	100%	100%	281	182	327	436
<b>18-ago-21</b>	100%	100%	224	183	208	432
<b>19-ago-21</b>	100%	100%	238	187	156	391
<b>20-ago-21</b>	100%	100%	209	185	106	399
<b>21-ago-21</b>	100%	100%	242	182	346	397
<b>22-ago-21</b>	100%	100%	241	195	192	375
<b>23-ago-21</b>	100%	100%	197	176	188	384
<b>24-ago-21</b>	100%	100%	200	179	109	391
<b>25-ago-21</b>	100%	100%	203	182	105	400
<b>26-ago-21</b>	100%	100%	204	176	164	392
<b>27-ago-21</b>	100%	100%	245	181	305	394
<b>28-ago-21</b>	100%	100%	169	164	87	414
<b>29-ago-21</b>	100%	100%	182	168	134	384
<b>30-ago-21</b>	100%	100%	235	187	219	407
<b>31-ago-21</b>	100%	100%	215	195	119	443
<b>01-set-21</b>	100%	100%	257	198	150	436
<b>02-set-21</b>	100%	100%	195	172	181	404
<b>03-set-21</b>	100%	100%	235	189	215	452
<b>04-set-21</b>	100%	100%	229	185	209	392
<b>05-set-21</b>	100%	100%	277	200	227	414
<b>06-set-21</b>	100%	100%	249	207	103	404
<b>07-set-21</b>	100%	100%	216	183	135	420
<b>08-set-21</b>	100%	100%	223	184	202	473
<b>09-set-21</b>	100%	100%	276	193	222	429
<b>10-set-21</b>	100%	100%	179	173	85	404
<b>11-set-21</b>	100%	100%	217	189	140	495
<b>12-set-21</b>	100%	100%	185	169	156	481
<b>13-set-21</b>	100%	100%	270	207	205	423
<b>14-set-21</b>	100%	100%	241	171	531	550
<b>15-set-21</b>	100%	100%	229	175	305	558
<b>16-set-21</b>	100%	100%	224	176	217	474
<b>17-set-21</b>	100%	100%	188	177	92	383
<b>18-set-21</b>	100%	100%	265	229	225	454

<b>19-set-21</b>	100%	100%	199	177	306	452
<b>20-set-21</b>	100%	100%	227	189	162	393
<b>21-set-21</b>	100%	100%	353	323	94	416
<b>22-set-21</b>	100%	100%	219	192	109	387
<b>23-set-21</b>	100%	100%	360	251	185	454
<b>24-set-21</b>	100%	100%	332	208	277	416
<b>25-set-21</b>	100%	100%	201	178	161	399
<b>26-set-21</b>	100%	100%	238	194	84	401
<b>27-set-21</b>	100%	100%	227	191	146	405
<b>28-set-21</b>	100%	100%	216	187	116	432
<b>29-set-21</b>	100%	100%	273	189	323	415
<b>30-set-21</b>	100%	100%	224	188	119	398

\* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade S

SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1
Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS
3.500 milisegundos	3.500 milisegundos	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	10%	5%
NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA
<b>282</b>	<b>218</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,00%</b>
270	241	0	0	0	0,02%	0,01%
278	207	0	0	0	0,03%	0,00%
270	205	0	0	0	0,01%	0,01%
267	231	0	0	0	0,30%	0,00%
272	242	0	0	0	0,04%	0,00%
270	241	0	0	0	0,02%	0,01%
277	244	0	0	0	0,07%	0,01%
276	234	0	0	0	0,06%	0,00%
278	266	0	0	0	0,07%	0,01%
283	255	0	0	0	0,04%	0,01%
319	229	0	0	0	0,02%	0,00%
274	234	0	0	0	0,04%	0,00%
271	204	0	0	0	0,03%	0,00%
265	227	0	0	0	0,01%	0,00%
279	210	0	0	0	0,01%	0,00%
280	229	0	0	0	0,06%	0,00%
288	217	0	0	0	0,01%	0,00%
275	203	0	0	0	0,42%	0,00%
278	218	0	0	0	0,02%	0,00%
279	227	0	0	0	0,01%	0,00%
285	233	0	0	0	0,01%	0,00%
272	283	0	0	0	0,02%	0,00%
277	192	0	0	0	0,01%	0,00%
272	196	0	0	0	0,01%	0,00%
279	205	0	0	0	0,08%	0,00%
271	205	0	0	0	0,02%	0,00%
278	202	0	0	0	0,01%	0,01%
271	217	0	0	0	0,01%	0,00%
277	227	0	0	0	0,01%	0,00%
275	207	0	0	0	0,01%	0,00%
280	207	0	0	0	0,00%	0,00%
270	200	0	0	0	0,06%	0,00%
269	209	0	0	0	0,03%	0,00%
268	217	0	0	0	0,01%	0,00%

276	210	0	0	0	0,01%	0,00%
319	217	0	0	0	0,17%	0,00%
275	202	0	0	0	0,01%	0,00%
299	206	0	0	0	0,01%	0,00%
272	195	0	0	0	0,17%	0,00%
279	200	0	0	0	0,04%	0,00%
266	197	0	0	0	0,02%	0,00%
272	290	0	0	0	0,01%	0,00%
272	202	0	0	0	0,02%	0,00%
271	203	0	0	0	0,01%	0,00%
270	192	0	0	0	0,00%	0,00%
323	185	0	0	0	0,07%	0,00%
264	191	0	0	0	0,03%	0,00%
266	283	0	0	0	0,01%	0,00%
264	288	0	0	0	0,01%	0,00%
272	199	0	0	0	0,03%	0,01%
270	205	0	0	0	0,01%	0,00%
269	204	0	0	0	0,01%	0,00%
266	186	0	0	0	0,06%	0,00%
264	195	0	0	0	0,04%	0,00%
273	195	0	0	0	0,05%	0,01%
275	197	0	0	0	0,03%	0,00%
272	200	0	0	0	0,03%	0,01%
274	194	0	0	0	0,02%	0,00%
283	203	0	0	0	0,00%	0,00%
272	186	0	0	0	0,02%	0,00%
278	200	0	0	0	0,03%	0,00%
301	217	0	0	0	0,01%	0,00%
301	218	0	0	0	0,01%	0,00%
285	201	0	0	0	0,06%	0,00%
319	210	0	0	0	0,13%	0,00%
283	192	0	0	0	0,36%	0,03%
292	189	0	0	0	0,85%	0,01%
277	197	0	0	0	0,04%	0,01%
286	209	0	0	0	0,02%	0,01%
290	286	0	0	0	0,01%	0,00%
292	212	0	0	0	0,30%	0,01%
285	190	0	0	0	0,07%	0,00%
293	300	0	0	0	0,01%	0,00%
299	289	0	0	0	0,14%	0,01%
283	230	0	0	0	0,08%	0,00%
280	442	0	0	0	0,02%	0,00%
277	443	0	0	0	0,06%	0,01%
302	262	0	0	0	0,07%	0,02%
276	178	0	0	0	0,01%	0,00%
296	251	0	0	0	0,03%	0,01%

294	241	0	0	0	0,92%	0,00%
280	175	0	0	0	0,05%	0,01%
296	177	0	0	0	0,01%	0,01%
279	169	0	0	0	0,03%	0,01%
351	176	0	0	0	0,05%	0,01%
301	182	0	0	0	0,01%	0,00%
292	164	0	0	0	0,04%	0,04%
297	157	0	0	0	0,05%	0,02%
288	180	0	0	0	0,08%	0,01%
314	182	0	0	0	0,03%	0,01%
292	191	0	0	0	0,02%	0,00%
280	180	0	0	0	0,05%	0,00%

IBS

SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
NA	6.1	6.1	NA	NA
<b>0,06%</b>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
0,01%				
0,03%				
0,00%				
0,30%				
0,04%				
0,01%				
0,06%				
0,06%				
0,06%				
0,06%				
0,03%				
0,02%				
0,04%				
0,02%				
0,01%				
0,01%				
0,06%				
0,01%				
0,42%				
0,02%				
0,01%				
0,01%				
0,02%				
0,00%				
0,01%				
0,08%				
0,01%				
0,00%				
0,01%				
0,01%				
0,01%				
0,00%				
0,05%				
0,03%				
0,01%				

0,01%
0,17%
0,01%
0,00%
0,17%
0,04%
0,02%
0,01%
0,01%
0,00%
0,00%
0,07%
0,02%
0,01%
0,01%
0,02%
0,01%
0,00%
0,06%
0,04%
0,04%
0,02%
0,02%
0,02%
0,00%
0,01%
0,03%
0,01%
0,01%
0,05%
0,13%
0,33%
0,84%
0,02%
0,01%
0,01%
0,30%
0,07%
0,01%
0,14%
0,08%
0,02%
0,05%
0,05%
0,01%
0,02%



0,91%
0,04%
0,00%
0,01%
0,04%
0,01%
0,00%
0,03%
0,07%
0,03%
0,02%
0,05%