

# Report SIBS API Market

ASPSP: Banco ActivoBank SA



Período: 01-out-2021 a 31-dez-2021

| Ref.         | SLA01                                     | SLA02                              | SLA1                           | SLA1.1   | SLA2                  | SLA2.1                                  | SLA2.2                                   | SLA3                  | SLA3.1                                  | SLA3.2                                   | SLA4                   | SLA4.1                                   | SLA4.2                                    | SLA5                                 | SLA5.1  | SLA5.2  | SLA6                            | SLA7                        | SLA8                         | SLA9                         |
|--------------|---|------------------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|---|--|-----------------------|---|--|------------------------|--|---|--------------------------------------|---|---|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Nome         | Disponibilidade das Interfaces PSD2 Banco | Downtime dos Interfaces PSD2 Banco | Disponibilidade das API PSD2 * | Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS | Performance para PISP | Performance para PISP - Componente SIBS | Performance para PISP - Componente Banco | Performance para AISP | Performance para AISP - Componente SIBS | Performance para AISP - Componente Banco | Performance para CBPII | Performance para CBPII - Componente SIBS | Performance para CBPII - Componente Banco | Taxa de Erros nas respostas aos TPPs | Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS | Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos | Resolução incidentes - Críticos | Resolução incidentes - Alta | Resolução incidentes - Média | Resolução incidentes - Baixa |
| SLA          | 100,00%                                   | 0,00%                              | 99,0%                          | 99,0%  | 5.000 milissegundos   | 2.500 milissegundos                     | 2.500 milissegundos                      | 7.000 milissegundos   | 3.500 milissegundos                     | 3.500 milissegundos                      | 5.000 milissegundos    | 2.500 milissegundos                      | 2.500 milissegundos                       | 10%                                  | 5%  | 5%  | 90% em < 4horas                 | 90% em < 16horas            | 80% em < 2 dias úteis        | 80% em < 5 dias úteis        |
| EBA GL       | 2.2                                       | 3.2                                | 2.2                            | NA   | 2.3.a                 | NA                                      | NA                                       | 2.3.b                 | NA                                      | NA                                       | 2.3.c                  | NA                                       | NA  | 2.3d                                 | NA  | NA  | 6.1                             | 6.1                         | NA                           | NA                           |
| <b>Total</b> | <b>100%</b>                               | <b>0%</b>                          | <b>100%</b>                    | <b>100%</b>  | <b>290</b>            | <b>255</b>                              | <b>160</b>                               | <b>442</b>            | <b>328</b>                              | <b>198</b>                               | <b>0</b>               | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                                  | <b>0,24%</b>                         | <b>0,10%</b>  | <b>0,14%</b>  | n.a.                            | n.a.                        | n.a.                         | 20,00%                       |
| 01-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 209                   | 177                                     | 192                                      | 463                   | 302                                     | 247                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,55%                                | 0,01%   | 0,55%   |                                 |                             |                              |                              |
| 02-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 229                   | 186                                     | 201                                      | 402                   | 294                                     | 165                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,01%                                | 0,01%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 03-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 238                   | 173                                     | 239                                      | 386                   | 293                                     | 153                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,01%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 04-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 245                   | 182                                     | 254                                      | 412                   | 283                                     | 186                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,09%                                | 0,01%   | 0,08%   |                                 |                             |                              |                              |
| 05-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 308                   | 212                                     | 172                                      | 408                   | 296                                     | 170                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,03%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 06-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 230                   | 213                                     | 102                                      | 434                   | 316                                     | 183                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,03%                                | 0,01%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 07-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 215                   | 180                                     | 144                                      | 460                   | 344                                     | 181                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,05%                                | 0,02%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 08-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 211                   | 185                                     | 143                                      | 408                   | 294                                     | 177                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,05%                                | 0,03%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 09-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 317                   | 207                                     | 178                                      | 405                   | 298                                     | 159                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,01%                                | 0,00%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 10-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 199                   | 175                                     | 143                                      | 397                   | 295                                     | 152                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,44%                                | 0,02%   | 0,42%   |                                 |                             |                              |                              |
| 11-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 185                   | 169                                     | 112                                      | 388                   | 283                                     | 165                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,03%                                | 0,01%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 12-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 283                   | 207                                     | 215                                      | 446                   | 289                                     | 246                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,02%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 13-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 176                   | 162                                     | 342                                      | 576                   | 270                                     | 467                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,03%                                | 0,01%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 14-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 220                   | 182                                     | 199                                      | 443                   | 282                                     | 247                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,02%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 15-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 282                   | 222                                     | 133                                      | 314                   | 305                                     | 195                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,14%                                | 0,13%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 16-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 185                   | 173                                     | 112                                      | 312                   | 295                                     | 169                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,02%                                | 0,00%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 17-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 273                   | 221                                     | 105                                      | 311                   | 290                                     | 162                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,00%   | 0,04%   |                                 |                             |                              |                              |
| 18-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 201                   | 181                                     | 121                                      | 313                   | 282                                     | 165                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,11%                                | 0,06%   | 0,05%   |                                 |                             |                              |                              |
| 19-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 210                   | 192                                     | 90                                       | 372                   | 279                                     | 155                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,09%                                | 0,06%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 20-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 222                   | 215                                     | 80                                       | 386                   | 286                                     | 165                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,07%                                | 0,04%   | 0,04%   |                                 |                             |                              |                              |
| 21-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 262                   | 199                                     | 126                                      | 365                   | 266                                     | 161                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,07%                                | 0,04%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 22-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 303                   | 248                                     | 88                                       | 371                   | 264                                     | 169                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,08%                                | 0,06%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 23-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 258                   | 207                                     | 167                                      | 367                   | 265                                     | 158                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,05%                                | 0,05%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 24-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 310                   | 228                                     | 152                                      | 391                   | 296                                     | 150                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,17%                                | 0,12%   | 0,05%   |                                 |                             |                              |                              |
| 25-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 228                   | 208                                     | 89                                       | 410                   | 298                                     | 171                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,10%                                | 0,04%   | 0,06%   |                                 |                             |                              |                              |
| 26-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 293                   | 260                                     | 76                                       | 423                   | 321                                     | 160                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,08%                                | 0,07%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 27-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 243                   | 223                                     | 101                                      | 423                   | 312                                     | 169                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,02%                                | 0,02%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 28-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 250                   | 232                                     | 117                                      | 421                   | 310                                     | 167                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,06%                                | 0,03%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 29-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 260                   | 234                                     | 153                                      | 438                   | 320                                     | 179                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,03%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 30-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 259                   | 226                                     | 148                                      | 420                   | 320                                     | 159                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,05%                                | 0,05%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 31-out-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 307                   | 242                                     | 108                                      | 407                   | 321                                     | 145                                      | 0                      | 0  | 0   | 1,62%                                | 0,08%   | 1,54%   |                                 |                             |                              |                              |
| 01-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 236                   | 222                                     | 72                                       | 400                   | 314                                     | 157                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,13%                                | 0,07%   | 0,06%   |                                 |                             |                              |                              |
| 02-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 365                   | 261                                     | 261                                      | 543                   | 392                                     | 266                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,16%                                | 0,07%   | 0,09%   |                                 |                             |                              |                              |
| 03-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 271                   | 230                                     | 131                                      | 474                   | 355                                     | 206                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,11%                                | 0,07%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 04-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 237                   | 220                                     | 169                                      | 409                   | 310                                     | 169                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,10%                                | 0,08%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 05-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 246                   | 233                                     | 86                                       | 420                   | 317                                     | 170                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,11%                                | 0,09%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 06-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 273                   | 222                                     | 188                                      | 398                   | 306                                     | 166                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,11%                                | 0,09%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 07-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 301                   | 261                                     | 80                                       | 390                   | 305                                     | 144                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,71%                                | 0,09%   | 0,62%   |                                 |                             |                              |                              |
| 08-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 257                   | 234                                     | 130                                      | 420                   | 312                                     | 177                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,10%                                | 0,08%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 09-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 281                   | 239                                     | 115                                      | 411                   | 309                                     | 169                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,09%                                | 0,08%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 10-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 290                   | 261                                     | 117                                      | 431                   | 329                                     | 170                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,31%                                | 0,28%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 11-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 245                   | 237                                     | 82                                       | 415                   | 317                                     | 165                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,10%                                | 0,09%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 12-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 342                   | 274                                     | 137                                      | 403                   | 307                                     | 160                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,09%                                | 0,08%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 13-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 366                   | 301                                     | 277                                      | 394                   | 307                                     | 152                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,09%                                | 0,09%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 14-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 248                   | 240                                     | 78                                       | 815                   | 764                                     | 137                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,63%                                | 0,06%   | 0,57%   |                                 |                             |                              |                              |
| 15-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 285                   | 261                                     | 130                                      | 403                   | 302                                     | 169                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,12%                                | 0,07%   | 0,05%   |                                 |                             |                              |                              |
| 16-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 293                   | 243                                     | 453                                      | 649                   | 318                                     | 553                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,11%                                | 0,07%   | 0,04%   |                                 |                             |                              |                              |
| 17-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 353                   | 297                                     | 208                                      | 517                   | 314                                     | 351                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,46%                                | 0,09%   | 0,38%   |                                 |                             |                              |                              |
| 18-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 322                   | 273                                     | 145                                      | 414                   | 307                                     | 183                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,16%                                | 0,09%   | 0,07%   |                                 |                             |                              |                              |
| 19-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 316                   | 283                                     | 93                                       | 395                   | 300                                     | 167                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,10%                                | 0,09%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 20-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 562                   | 312                                     | 1.000                                    | 475                   | 319                                     | 280                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,18%                                | 0,08%   | 0,10%   |                                 |                             |                              |                              |
| 21-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 319                   | 305                                     | 100                                      | 384                   | 299                                     | 152                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,38%                                | 0,09%   | 0,29%   |                                 |                             |                              |                              |
| 22-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 329                   | 232                                     | 571                                      | 529                   | 331                                     | 345                                      | 0                      | 0  | 0   | 3,90%                                | 0,08%   | 3,82%   |                                 |                             |                              |                              |
| 23-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 253                   | 241                                     | 89                                       | 394                   | 296                                     | 167                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,08%                                | 0,08%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 24-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 285                   | 257                                     | 120                                      | 398                   | 299                                     | 168                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,12%                                | 0,09%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 25-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 262                   | 237                                     | 110                                      | 415                   | 311                                     | 173                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,10%                                | 0,08%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 26-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 318                   | 289                                     | 108                                      | 411                   | 304                                     | 177                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,61%                                | 0,12%   | 0,49%   |                                 |                             |                              |                              |
| 27-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 318                   | 265                                     | 177                                      | 391                   | 300                                     | 157                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,18%                                | 0,09%   | 0,09%   |                                 |                             |                              |                              |
| 28-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 348                   | 317                                     | 126                                      | 381                   | 296                                     | 148                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,11%                                | 0,10%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 29-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 302                   | 264                                     | 140                                      | 418                   | 310                                     | 180                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,03%                                | 0,00%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 30-nov-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 300                   | 250                                     | 180                                      | 479                   | 328                                     | 256                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,02%                                | 0,00%   | 0,02%   |                                 |                             |                              |                              |
| 01-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 367                   | 252                                     | 421                                      | 455                   | 346                                     | 187                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,58%                                | 0,34%   | 0,25%   |                                 |                             |                              |                              |
| 02-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 396                   | 352                                     | 151                                      | 483                   | 368                                     | 199                                      | 0                      | 0  | 0   | 1,30%                                | 1,30%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 03-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 258                   | 244                                     | 181                                      | 425                   | 318                                     | 184                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,00%   | 0,04%   |                                 |                             |                              |                              |
| 04-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 272                   | 264                                     | 133                                      | 401                   | 309                                     | 165                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,03%                                | 0,00%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 05-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 291                   | 281                                     | 80                                       | 400                   | 310                                     | 157                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,01%                                | 0,00%   | 0,01%   |                                 |                             |                              |                              |
| 06-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 313                   | 279                                     | 148                                      | 434                   | 326                                     | 183                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,28%                                | 0,03%   | 0,25%   |                                 |                             |                              |                              |
| 07-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 271                   | 244                                     | 142                                      | 421                   | 307                                     | 194                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,00%                                | 0,00%   | 0,00%   |                                 |                             |                              |                              |
| 08-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 268                   | 240                                     | 184                                      | 405                   | 310                                     | 162                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,04%                                | 0,00%   | 0,04%   |                                 |                             |                              |                              |
| 09-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 377                   | 343                                     | 118                                      | 497                   | 388                                     | 185                                      | 0                      | 0  | 0   | 0,03%                                | 0,00%   | 0,03%   |                                 |                             |                              |                              |
| 10-dez-21    | 100%                                      | 0%                                 | 100%                           | 100%   | 295                   |   |  |                       |   |  |                        |  |   |                                      |   |   |                                 |                             |                              |                              |