

# Report SIBS API Market

ASPSP: Banco ActivoBank SA



Período: 01-jan-2022 a 31-mar-2022

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	DownTime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2	DownTime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade e SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade e SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade e Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	292	258	178	453	346	187	0	0	0	0,28%	0,05%	0,22%	n.a.	n.a.	n.a.	33,33%
01-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	1177	1147	146	625	525	172	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	
02-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	657	619	167	507	409	165	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
03-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	374	364	91	516	402	192	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
04-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	912	870	142	579	445	228	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
05-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	236	226	115	411	277	228	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
06-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	235	214	144	413	273	231	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
07-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	227	208	184	419	276	232	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	223	194	273	396	273	221	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
09-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	294	257	165	353	266	148	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%				
10-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	237	214	131	390	275	192	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
11-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	235	220	175	421	285	232	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
12-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	254	228	218	423	286	230	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
13-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	250	224	138	432	297	233	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
14-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	219	209	121	437	299	229	0	0	0	0,60%	0,00%	0,60%				
15-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	327	299	97	433	307	222	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
16-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	340	307	157	437	312	217	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%				
17-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	296	248	181	435	304	222	0	0	0	0,10%	0,03%	0,07%				
18-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	244	224	106	422	288	229	0	0	0	0,59%	0,00%	0,59%				
19-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	261	246	104	433	298	228	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%				
20-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	257	234	133	433	301	228	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
21-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	252	230	125	446	313	228	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
22-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	352	336	101	454	335	220	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
23-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	278	234	220	426	309	210	0	0	0	0,84%	0,00%	0,84%				
24-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	257	224	185	438	310	220	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
25-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	294	258	126	407	310	165	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
26-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	214	207	124	407	315	158	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
27-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	256	232	153	402	301	170	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
28-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	229	209	187	389	283	181	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
29-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	196	194	78	376	284	166	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
30-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	325	254	370	368	284	148	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
31-jan-22	100%	0%	100%	0%	100%	404	396	121	585	471	195	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
01-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	540	524	158	674	560	202	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
02-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	410	395	130	738	625	196	0	0	0	0,02%	0,00%	0,01%				
03-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	755	734	136	814	708	191	0	0	0	0,02%	0,01%	0,02%				
04-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	957	914	137	838	732	189	0	0	0	0,11%	0,10%	0,01%				
05-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	886	855	125	1137	1035	180	0	0	0	0,16%	0,16%	0,00%				
06-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	1175	1153	105	886	791	168	0	0	0	0,18%	0,17%	0,01%				
07-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	506	487	245	648	539	186	0	0	0	0,16%	0,14%	0,02%				
08-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	343	320	180	927	818	189	0	0	0	0,31%	0,23%	0,08%				
09-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	294	259	230	425	315	190	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
10-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	230	219	104	408	306	173	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
11-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	287	252	156	406	305	170	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
12-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	242	228	225	425	300	223	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
13-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	330	270	255	422	297	218	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
14-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	239	221	104	430	303	221	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
15-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	225	212	114	439	300	236	0	0	0	0,74%	0,00%	0,74%				
16-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	205	200	131	446	308	230	0	0	0	0,56%	0,00%	0,56%				
17-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	199	196	139	416	303	194	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%				
18-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	191	188	122	390	294	161	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
19-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	203	195	309	374	283	162	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
20-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	196	192	159	357	281	139	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
21-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	202	195	154	377	286	156	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
22-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	259	229	124	386	293	162	0	0	0	0,05%	0,01%	0,04%				
23-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	297	269	92	403	307	164	0	0	0	0,11%	0,01%	0,10%				
24-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	300	258	134	379	282	165	0	0	0	0,12%	0,07%	0,04%				
25-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	264	234	83	384	282	172	0	0	0	0,07%	0,04%	0,04%				
26-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	373	257	293	370	281	157	0	0	0	0,05%	0,05%	0,00%				
27-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	305	264	276	354	276	141	0	0	0	0,07%	0,06%	0,01%				
28-fev-22	100%	0%	100%	0%	100%	279	221	238	423	309	202	0	0	0	1,31%	0,05%	1,26%				
01-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	291	230	210	366	279	158	0	0	0	0,05%	0,04%	0,01%				
02-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	308	234	304	409	300	188	0	0	0	0,11%	0,10%	0,02%				
03-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	284	243	150	384	275	182	0	0	0	0,15%	0,13%	0,02%				
04-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	235	206	115	381	276	179	0	0	0	0,17%	0,14%	0,03%				
05-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	414	333	158	383	282	194	0	0	0	0,16%	0,13%	0,03%				
06-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	453	234	689	475	297	319	0	0	0	1,60%	0,14%	1,46%				
07-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	276	221	126	422	322	174	0	0	0	0,12%	0,11%	0,01%				
08-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	341	254	175	383	277	195	0	0	0	1,25%	0,11%	1,14%				
09-mar-22	100%	0%	100%	0%	100%	275	217	155	389	286	178										