

Período: 01-abr-2022 a 30-jun-2022

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime das Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2 *	Downtime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PSP - Componente SIBS	Performance para PSP - Componente SIBS	Performance para PSP - Componente Banco	Performance para ASP - Componente SIBS	Performance para ASP - Componente Banco	Performance para ASP - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade das Bancos	Resolução Incidentes - Críticos	Resolução Incidentes - Alta	Resolução Incidentes - Média	Resolução Incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	n.a.	n.a.	n.a.	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	304	231	199	444	325	203	0	0	0	3,13%	0,00%	3,12%	n.a.	n.a.	NA	0,00%
01-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	374	278	197	451	352	161	0	0	0	0,04%	0,03%	0,01%				
02-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	358	264	245	436	345	150	0	0	0	0,04%	0,03%	0,00%				
03-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	327	239	285	408	325	135	0	0	0	0,06%	0,05%	0,01%				
04-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	311	254	149	444	344	156	0	0	0	0,05%	0,02%	0,04%				
05-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	291	241	202	476	371	157	0	0	0	0,03%	0,02%	0,02%				
06-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	266	206	189	393	286	160	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
07-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	293	235	155	389	280	163	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	311	255	204	439	336	158	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
09-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	371	281	209	476	338	212	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
10-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	364	274	242	475	357	193	0	0	0	1,73%	0,00%	1,73%				
11-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	393	281	251	521	380	212	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
12-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	388	284	216	488	366	205	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
13-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	270	232	134	472	329	229	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
14-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	363	295	181	476	327	239	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
15-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	317	229	289	443	299	241	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
16-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	349	258	224	455	307	234	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
17-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	305	227	231	401	309	246	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%				
18-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	304	241	204	519	382	226	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
19-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	262	209	224	439	302	236	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%				
20-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	317	224	270	505	332	281	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
21-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	275	220	178	433	286	229	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
22-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	282	212	201	406	272	226	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
23-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	336	226	262	413	279	224	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
24-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	275	222	170	412	280	220	0	0	0	16,03%	0,00%	16,03%				
25-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	240	205	149	411	287	211	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
26-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	277	212	169	447	292	251	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
27-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	280	214	171	440	301	241	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%				
28-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	283	210	191	426	298	237	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
29-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	319	224	233	627	474	281	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
30-abr-22	100%	0%	100%	0%	100%	331	222	265	431	321	233	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
01-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	310	219	233	419	293	212	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
02-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	290	217	209	458	307	262	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
03-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	296	220	192	482	339	258	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
04-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	267	208	195	496	333	318	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
05-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	280	223	151	463	327	251	0	0	0	0,82%	0,00%	0,82%				
06-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	295	224	186	445	307	250	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
07-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	335	229	301	482	360	267	0	0	0	19,61%	0,00%	19,61%				
08-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	307	236	182	462	324	262	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
09-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	286	208	267	472	311	263	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%				
10-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	264	211	190	573	420	278	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%				
11-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	291	226	187	506	365	264	0	0	0	0,61%	0,00%	0,61%				
12-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	298	224	198	457	318	252	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
13-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	317	230	215	466	299	259	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
14-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	342	247	280	459	319	244	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
15-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	323	237	227	462	306	244	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%				
16-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	301	238	196	578	464	269	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
17-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	298	254	143	587	432	272	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
18-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	304	240	189	723	476	440	0	0	0	0,11%	0,02%	0,09%				
19-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	314	251	157	394	291	166	0	0	0	0,06%	0,03%	0,03%				
20-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	299	245	140	420	317	182	0	0	0	0,07%	0,02%	0,05%				
21-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	407	298	252	395	293	171	0	0	0	0,06%	0,06%	0,01%				
22-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	353	261	214	664	582	144	0	0	0	74,78%	0,01%	74,77%				
23-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	333	250	231	527	426	172	0	0	0	0,06%	0,02%	0,04%				
24-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	335	260	186	453	355	167	0	0	0	0,18%	0,01%	0,17%				
25-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	337	268	169	415	314	155	0	0	0	0,05%	0,02%	0,03%				
26-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	308	240	165	395	308	144	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
27-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	342	247	187	406	325	140	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
28-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	355	248	287	395	316	137	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
29-mai-22	100%	0%	100%	0%	100%	354	252	222	391	305	131	0	0	0							