

Período: 01-out-2022 a 31-dez-2022

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces PSD2 Banco	Downtime das Interfaces PSD2 Banco	Disponibilidade das APIs PSD2	Downtime das APIs PSD2	Disponibilidade das APIs PSD2 - Responsabilidade e SIBS	Performance para PSP - Componente SIBS	Performance para PSP - Componente SIBS	Performance para PSP - Componente Banco	Performance para ASP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPI	Performance para CBPI - Componente SIBS	Performance para CBPI - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade e SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade e Bancos	Resoluções Incidentes - Críticas	Resoluções Incidentes - Alta	Resoluções Incidentes - Média	Resoluções Incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,00%	0,00%	99,00%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 1 hora	90% em < 1 hora	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	418	244	412	535	327	380	0	0	0	0,47%	0,01%	0,45%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
01-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	364	244	254	395	312	152	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
02-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	334	244	186	378	303	145	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
03-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	412	244	350	472	364	204	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
04-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	318	239	208	360	314	177	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
05-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	324	239	188	351	296	154	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
06-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	386	258	265	408	330	170	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
07-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	383	256	216	395	317	172	0	0	0	0,05%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
08-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	382	250	236	419	328	160	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
09-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	366	269	201	433	338	154	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
10-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	400	252	308	499	366	232	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
11-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	343	246	257	457	350	194	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
12-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	307	233	181	376	298	178	0	0	0	0,03%	0,01%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
13-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	355	252	306	433	335	194	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
14-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	377	259	265	442	353	178	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
15-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	417	264	302	450	350	167	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
16-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	421	257	303	391	325	153	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
17-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	331	246	185	466	360	198	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
18-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	303	238	183	701	585	232	0	0	0	1,13%	0,00%	1,13%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
19-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	318	237	200	445	305	236	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
20-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	348	250	191	421	302	249	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
21-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	408	255	316	467	376	188	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
22-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	290	228	215	440	358	167	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
23-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	413	240	513	582	514	173	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
24-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	332	255	184	468	356	212	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
25-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	357	269	155	396	311	183	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
26-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	314	251	141	375	312	161	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
27-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	319	250	159	365	299	165	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
28-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	334	250	187	417	318	170	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
29-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	347	250	193	388	311	147	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
30-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	326	252	169	357	298	132	0	0	0	12,08%	0,00%	12,08%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
31-out-22	100%	0%	100%	0%	100%	341	259	168	440	334	184	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
01-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	335	250	177	390	312	147	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
02-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	332	263	149	422	328	178	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
03-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	315	252	151	411	318	164	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
04-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	340	260	166	425	328	163	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
05-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	367	258	227	416	323	163	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
06-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	346	251	195	381	308	132	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
07-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	335	262	160	449	352	160	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
08-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	306	252	130	431	321	185	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
09-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	396	247	362	499	317	318	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
10-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	512	257	553	568	319	510	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
11-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	534	261	538	662	348	525	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
12-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	530	259	539	639	335	516	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
13-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	538	252	671	622	326	492	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
14-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	553	266	558	649	330	523	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
15-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	498	256	562	663	336	572	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
16-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	586	277	642	683	338	567	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
17-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	509	278	487	620	349	522	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
18-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	450	253	396	641	324	522	0	0	0	0,11%	0,02%	0,09%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
19-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	847	250	710	625	331	517	0	0	0	0,04%	0,04%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
20-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	429	227	885	615	319	494	0	0	0	15,22%	0,04%	15,18%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
21-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	517	252	463	614	332	506	0	0	0	0,07%	0,02%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
22-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	417	234	542	605	320	495	0	0	0	0,05%	0,03%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
23-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	378	218	588	630	315	517	0	0	0	0,03%	0,02%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
24-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	506	241	575	611	325	500	0	0	0	0,04%	0,02%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
25-nov-22	100%	0%	100%	0%	100%	409	235	410	601	323	506										