

Report SIBS

ASPPSP: Banco ActivoBank
SA



Periodo: 01-jan-2023 a 31-mar-2023

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2	Downtime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa	
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA	
Total	100%	0%	100%	0%	100%	459	238	599	361	308	91	0	0	0	1,90%	0,01%	1,89%	n.a.	n.a.	n.a.	33,33%
01-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	552	256	633	562	282	532	0	0	0	0,04%	0,03%	0,01%				
02-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	478	230	582	612	294	562	0	0	0	0,04%	0,03%	0,01%				
03-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	545	239	604	649	318	584	0	0	0	0,08%	0,02%	0,06%				
04-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	386	221	489	566	294	531	0	0	0	0,03%	0,01%	0,02%				
05-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	470	239	529	607	302	563	0	0	0	0,03%	0,02%	0,01%				
06-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	461	228	659	609	311	557	0	0	0	0,05%	0,03%	0,02%				
07-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	552	253	579	623	324	550	0	0	0	0,05%	0,04%	0,01%				
08-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	670	255	774	348	315	58	0	0	0	9,73%	0,02%	9,71%				
09-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	452	244	445	338	301	62	0	0	0	10,53%	0,02%	10,51%				
10-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	578	253	563	336	304	55	0	0	0	8,98%	0,03%	8,96%				
11-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	526	239	678	333	303	50	0	0	0	9,36%	0,03%	9,33%				
12-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	402	217	663	335	302	55	0	0	0	8,84%	0,02%	8,82%				
13-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	519	243	620	339	307	52	0	0	0	9,01%	0,02%	8,99%				
14-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	538	250	519	332	301	51	0	0	0	8,90%	0,02%	8,88%				
15-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	612	250	727	315	290	50	0	0	0	41,79%	0,02%	41,78%				
16-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	584	249	638	326	293	64	0	0	0	32,20%	0,02%	32,18%				
17-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	539	233	599	333	301	53	0	0	0	6,39%	0,02%	6,38%				
18-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	415	228	481	332	301	48	0	0	0	0,05%	0,03%	0,02%				
19-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	537	232	677	328	297	49	0	0	0	0,06%	0,03%	0,04%				
20-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	558	244	687	342	312	47	0	0	0	0,06%	0,03%	0,03%				
21-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	528	230	709	334	306	45	0	0	0	0,04%	0,04%	0,00%				
22-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	585	250	577	329	301	45	0	0	0	0,06%	0,05%	0,01%				
23-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	513	238	523	334	302	50	0	0	0	0,06%	0,04%	0,01%				
24-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	548	255	623	359	327	50	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%				
25-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	593	272	644	486	456	51	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
26-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	527	242	505	333	302	54	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
27-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	726	330	1.076	507	440	110	0	0	0	9,22%	0,12%	9,10%				
28-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	560	232	761	324	295	50	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
29-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	527	241	588	326	299	50	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
30-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	481	235	597	341	303	63	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
31-jan-23	100%	0%	100%	0%	100%	448	230	565	339	302	62	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
01-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	395	228	515	350	309	63	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
02-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	405	233	436	341	302	64	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
03-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	617	242	828	343	301	68	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
04-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	574	252	675	348	313	61	0	0	0	2,17%	0,00%	2,17%				
05-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	470	239	498	330	296	60	0	0	0	7,82%	0,00%	7,82%				
06-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	445	242	559	351	304	79	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
07-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	463	238	569	340	303	62	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
08-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	444	239	466	335	298	67	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
09-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	450	226	751	362	304	100	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
10-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	451	238	656	342	297	84	0	0	0	0,03%	0,02%	0,01%				
11-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	349	222	569	322	294	59	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
12-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	517	245	569	322	294	59	0	0	0	0,36%	0,00%	0,36%				
13-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	398	225	692	332	295	66	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
14-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	322	222	509	339	299	65	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
15-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	424	233	578	346	304	69	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
16-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	469	227	766	333	297	65	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
17-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	369	217	706	331	293	78	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
18-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	433	230	579	329	299	54	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
19-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	443	234	691	326	296	53	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
20-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	416	225	634	331	297	56	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
21-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	405	230	469	333	299	56	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
22-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	419	229	622	324	294	56	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
23-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	370	223	509	324	294	55	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
24-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	396	226	783	334	307	49	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
25-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	460	246	552	315	298	34	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
26-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	433	240	512	317	298	35	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
27-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	421	249	420	331	308	41	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
28-fev-23	100%	0%	100%	0%	100%	460	248	575	345	317	44	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
01-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	500	240	636	339	308	47	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%				
02-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	414	239	550	336	308	44	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
03-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	424	239	477	332	307	39	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
04-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	369	226	617	319	299	36	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
05-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	814	242	1.330	331	303	45	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
06-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	352	231	435	328	303	40	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
07-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	501	249	614	332	306	41	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
08-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	493	244	592	330	304	41	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
09-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	373	227	561	326	304	37	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
10-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	427	239	510	319	297	38	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
11-mar-23	100%	0%	100%	0%	100%	359	231	506													