

Período: 01-jul-2023 a 30-set-2023

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2	Downtime das API PSD2	Disponibilidade de rds API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas às TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Banco	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa	
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundo	2.500 milissegundo	2.500 milissegundo	7.000 milissegundo	3.500 milissegundo	3.500 milissegundo	5.000 milissegundo	2.500 milissegundo	2.500 milissegundo	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3,2	3,2	2,2	2,2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	278	281	171	378	351	41	0	0	0	3,39%	0,01%	3,38%	n.a.	n.a.	n.a.	25,00%
01-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	279	250	214	414	383	43	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
02-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	271	244	197	393	367	38	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%				
03-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	273	253	177	435	402	47	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
04-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	278	257	149	442	409	48	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
05-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	269	249	147	433	402	46	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
06-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	277	251	171	412	380	47	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
07-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	279	254	149	403	370	48	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	270	244	210	390	359	47	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
09-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	287	252	192	384	356	43	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
10-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	284	259	188	427	394	50	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
11-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	281	262	170	396	369	42	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
12-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	275	255	155	386	361	39	0	0	0	0,05%	0,25%	0,32%				
13-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	271	251	161	394	366	45	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
14-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	269	250	155	423	391	49	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
15-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	262	243	169	448	418	45	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
16-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	276	245	204	380	364	30	0	0	0	35,88%	0,01%	35,87%				
17-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	263	241	192	355	335	33	0	0	0	33,73%	0,00%	33,73%				
18-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	257	238	186	346	323	36	0	0	0	15,35%	0,00%	15,35%				
19-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	252	236	222	347	324	36	0	0	0	13,95%	0,00%	13,95%				
20-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	244	233	167	348	326	36	0	0	0	15,81%	0,00%	15,81%				
21-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	257	234	355	353	330	37	0	0	0	14,09%	0,00%	14,09%				
22-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	258	238	144	325	306	31	0	0	0	15,26%	0,00%	15,26%				
23-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	272	243	202	328	311	28	0	0	0	17,25%	0,00%	17,25%				
24-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	267	237	374	342	320	34	0	0	0	15,59%	0,00%	15,59%				
25-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	259	241	188	353	326	41	0	0	0	15,55%	0,00%	15,55%				
26-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	256	240	167	352	326	42	0	0	0	14,95%	0,00%	14,95%				
27-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	248	236	171	381	355	43	0	0	0	16,09%	0,00%	16,09%				
28-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	255	239	192	359	332	46	0	0	0	14,46%	0,00%	14,46%				
29-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	246	232	195	343	317	42	0	0	0	16,28%	0,00%	16,28%				
30-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	255	239	189	344	320	38	0	0	0	15,93%	0,00%	15,93%				
31-jul-23	100%	0%	100%	0%	100%	261	247	173	424	393	50	0	0	0	8,22%	0,00%	8,22%				
01-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	266	250	179	448	413	53	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
02-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	250	240	164	411	376	51	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
03-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	262	247	192	387	356	47	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
04-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	256	244	178	385	355	46	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
05-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	268	246	235	376	350	40	0	0	0	1,81%	0,00%	1,81%				
06-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	275	247	262	363	340	37	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
07-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	259	247	146	379	351	44	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
08-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	270	255	143	370	344	40	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
09-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	262	251	142	370	343	39	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
10-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	266	251	157	370	344	39	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
11-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	267	253	157	373	347	38	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
12-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	270	255	161	358	336	33	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
13-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	273	246	244	353	332	31	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
14-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	270	254	172	369	343	41	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
15-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	264	249	158	353	331	33	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
16-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	262	247	162	367	339	42	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
17-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	272	260	155	375	349	40	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
18-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	263	253	129	371	346	39	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
19-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	258	247	153	361	338	34	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
20-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	272	254	158	347	327	32	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
21-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	268	253	194	359	335	39	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
22-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	293	276	153	369	344	39	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
23-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	280	269	114	361	336	38	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
24-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	292	280	131	366	340	39	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
25-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	284	269	192	363	337	39	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
26-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	299	273	321	355	332	35	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
27-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	296	280	163	351	330	31	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
28-ago-23	100%	0%	100%	0%	100%	302	275	330	364	337	40	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
29-ago-23	100%	0%																			