

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2 *	Downtime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas repostas aos TPPs	Taxa de Erros nas repostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas repostas - Responsabilidade Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	8.1	8.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	479	456	178	392	346	62	0	0	0	0,40%	0,03%	0,37%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	723	703	176	343	314	40	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
02-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	702	670	250	386	341	60	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%				
03-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	706	686	158	389	343	61	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
04-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	724	705	156	381	337	58	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%				
05-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	661	642	169	377	331	60	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%				
06-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	720	701	161	355	320	48	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
07-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	726	708	151	341	310	42	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
08-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	698	680	153	372	330	56	0	0	0	0,31%	0,08%	0,24%				
09-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	499	482	155	380	333	61	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
10-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	504	485	159	364	314	68	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%				
11-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	775	759	151	372	326	59	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
12-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	837	826	139	359	314	57	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%				
13-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	867	854	155	354	315	50	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%				
14-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	817	801	191	344	308	45	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%				
15-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	831	816	167	368	324	57	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%				
16-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	779	764	172	380	332	64	0	0	0	0,50%	0,00%	0,50%				
17-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	547	530	150	375	328	63	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%				
18-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	320	301	166	359	308	67	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%				
19-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	677	656	174	375	326	63	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
20-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	826	802	179	387	346	54	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
21-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	729	691	174	373	337	47	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%				
22-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	890	866	160	388	345	56	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%				
23-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	885	862	176	410	362	62	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
24-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	853	831	169	419	374	58	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
25-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	842	818	199	425	375	66	0	0	0	0,27%	0,00%	0,27%				
26-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	885	864	179	432	387	60	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
27-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	996	974	152	437	399	52	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
28-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	896	878	169	451	412	51	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
29-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	1 012	985	223	491	439	69	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
30-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	1 075	1 050	196	479	429	68	0	0	0	0,35%	0,00%	0,35%				
31-jan-24	100%	0%	100%	0%	100%	586	564	203	543	486	77	0	0	0	0,34%	0,03%	0,39%				
01-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	397	375	190	547	490	78	0	0	0	0,12%	0,00%	0,11%				
02-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	385	359	262	542	485	76	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%				
03-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	485	464	173	664	604	80	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
04-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	531	508	210	758	690	91	0	0	0	0,25%	0,04%	0,21%				
05-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	534	511	220	727	665	86	0	0	0	1,18%	0,02%	1,16%				
06-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	489	467	193	660	598	87	0	0	0	0,16%	0,04%	0,12%				
07-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	295	271	211	422	359	86	0	0	0	0,24%	0,00%	0,23%				
08-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	312	277	254	435	358	105	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
09-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	315	293	164	428	354	96	0	0	0	0,27%	0,00%	0,27%				
10-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	308	290	143	413	344	89	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
11-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	332	297	285	415	342	94	0	0	0	0,33%	0,01%	0,32%				
12-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	329	282	369	444	369	100	0	0	0	0,19%	0,00%	0,18%				
13-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	350	323	185	517	393	162	0	0	0	2,05%	2,01%	0,04%				
14-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	325	302	173	401	332	91	0	0	0	0,72%	0,52%	0,20%				
15-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	336	311	158	384	317	91	0	0	0	0,36%	0,00%	0,36%				
16-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	340	314	192	381	318	86	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%				
17-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	364	315	173	359	310	67	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
18-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	334	308	167	345	302	58	0	0	0	6,75%	0,00%	6,75%				
19-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	383	359	171	516	461	73	0	0	0	0,10%	0,02%	0,08%				
20-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	387	362	166	551	498	70	0	0	0	0,89%	0,04%	0,85%				
21-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	360	334	199	484	426	78	0	0	0	0,21%	0,03%	0,17%				
22-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	305	281	186	379	316	83	0	0	0	0,49%	0,00%	0,49%				
23-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	294	271	168	368	310	79	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%				
24-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	293	270	154	334	295	51	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
25-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	288	267	140	321	292	39	0	0	0	2,61%	0,00%	2,61%				
26-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	329	307	160	355	318	49	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%				
27-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	325	307	126	347	308	53	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%				
28-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%	343	325	136	365	323	56	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
29-fev-24	100%	0%	100%	0%	100%																