

Período: 01-jul-2024 a 30-set-2024

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2 *	Downtime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas às TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Banco	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundo s	2.500 milissegundo s	2.500 milissegundo s	7.000 milissegundo s	3.500 milissegundo s	3.500 milissegundo s	5.000 milissegundo s	2.500 milissegundo s	2.500 milissegundo s	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	551	526	227	379	251	177	0	0	0	0,77%	0,01%	0,76%	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
01-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	471	448	213	389	266	180	0	0	0	0,57%	0,00%	0,57%				
02-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	576	557	170	385	270	158	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%				
03-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	492	478	161	364	256	149	0	0	0	0,99%	0,00%	0,99%				
04-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	521	505	176	362	256	146	0	0	0	1,08%	0,00%	1,08%				
05-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	573	554	207	402	257	198	0	0	0	1,35%	0,00%	1,35%				
06-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	458	445	197	369	240	179	0	0	0	1,31%	0,00%	1,31%				
07-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	511	494	176	366	234	180	0	0	0	15,77%	0,00%	15,77%				
08-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	495	471	204	377	248	173	0	0	0	1,29%	0,00%	1,29%				
09-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	482	466	163	367	250	160	0	0	0	1,36%	0,00%	1,36%				
10-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	576	556	165	369	254	156	0	0	0	1,68%	0,00%	1,68%				
11-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	522	508	136	360	254	144	0	0	0	2,13%	0,00%	2,13%				
12-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	612	593	156	344	245	136	0	0	0	1,61%	0,00%	1,61%				
13-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	560	538	196	380	243	183	0	0	0	1,40%	0,00%	1,40%				
14-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	474	453	245	375	243	183	0	0	0	1,25%	0,11%	1,14%				
15-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	619	587	234	407	246	222	0	0	0	1,24%	0,00%	1,24%				
16-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	633	590	350	440	254	253	0	0	0	1,24%	0,00%	1,24%				
17-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	676	637	294	416	254	223	0	0	0	1,01%	0,00%	1,01%				
18-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	657	634	179	356	243	147	0	0	0	1,45%	0,00%	1,45%				
19-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	651	633	146	356	249	143	0	0	0	1,03%	0,00%	1,03%				
20-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	709	689	193	326	242	113	0	0	0	0,80%	0,00%	0,80%				
21-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	646	628	183	317	237	107	0	0	0	1,04%	0,00%	1,04%				
22-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	681	656	212	351	247	139	0	0	0	1,02%	0,00%	1,02%				
23-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	497	474	210	359	239	169	0	0	0	1,50%	0,00%	1,50%				
24-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	305	252	536	400	240	235	0	0	0	1,24%	0,00%	1,24%				
25-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	289	262	287	392	237	219	0	0	0	1,28%	0,00%	1,28%				
26-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	299	276	224	386	236	214	0	0	0	1,46%	0,00%	1,46%				
27-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	485	468	185	348	255	129	0	0	0	1,72%	0,68%	1,04%				
28-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	619	603	167	320	238	109	0	0	0	1,71%	0,22%	1,48%				
29-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	415	382	305	365	246	170	0	0	0	0,89%	0,00%	0,89%				
30-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	468	442	255	398	246	221	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%				
31-jul-24	100%	0%	100%	0%	100%	712	693	171	408	256	209	0	0	0	0,39%	0,00%	0,39%				
01-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	666	644	239	428	262	228	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%				
02-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	569	550	235	510	336	234	0	0	0	0,49%	0,01%	0,48%				
03-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	283	267	241	359	229	185	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
04-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	329	297	224	396	255	199	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%				
05-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	426	403	239	398	240	212	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%				
06-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	305	286	236	390	238	212	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%				
07-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	332	304	285	423	253	228	0	0	0	0,53%	0,00%	0,53%				
08-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	357	327	303	402	245	217	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
09-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	338	318	241	372	242	173	0	0	0	2,78%	0,27%	2,52%				
10-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	355	339	220	362	232	179	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
11-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	335	314	276	358	226	176	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%				
12-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	373	351	222	378	239	197	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%				
13-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	383	356	250	389	236	210	0	0	0	0,39%	0,00%	0,39%				
14-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	389	362	247	388	236	202	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%				
15-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	386	358	243	333	234	133	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
16-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	405	379	237	344	238	143	0	0	0	0,35%	0,00%	0,35%				
17-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	432	397	259	319	228	120	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
18-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	415	391	198	309	228	108	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%				
19-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	431	399	251	360	235	169	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%				
20-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	407	383	222	346	237	148	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%				
21-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	360	342	219	343	238	142	0	0	0	0,04%	0,00%	0,03%				
22-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	473	446	229	344	242	142	0	0	0	0,24%	0,01%	0,23%				
23-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	468	442	230	343	236	147	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
24-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	453	424	249	319	229	124	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
25-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	477	450	231	311	229	118	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
26-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	575	549	229	349	243	144	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%				
27-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	698	676	189	355	250	146	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
28-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	610	589	196	362	252	151	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%				
29-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	483	457	227	360	243	161	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%				
30-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	482	455	244	374	247	174	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
31-ago-24	100%	0%	100%	0%	100%	517	485	213	337	239	135	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
01-set-24	100%	0%	100%	0%	100%	509	480	244	332	236	134	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
02-set-24	100%	0%	100%	0%	100%	506	477	266	371	247	170	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%				
03-set-24	100%	0%	100%	0%	100%	475	453	246	377	250	177	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%				
04-set-24	100%	0%	100%	0%	100%	526	500	236	390	241	206	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%				
05-set-24	100%	0%	100%	0%	100%	583	555	225	402	251	209	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%				
06-set-24	100%	0%	100%	0%	100%	600	561	344	496	318	253	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%				
07-set-24	100%	0%	100%	0%	100%	504	483	240	374	241	186	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-set-24	100%	0%	1																		