

Período: 01-jan-2025 a 31-mar-2025

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2	Downtime das API PSD2	Disponibilidade da API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas às TTPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Banco	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa	
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundo s	2.500 milissegundo s	2.500 milissegundo s	7.000 milissegundo s	3.500 milissegundo s	3.500 milissegundo s	5.000 milissegundo s	2.500 milissegundo s	2.500 milissegundo s	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	8.1	8.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	350	317	281	490	311	270	0	0	0	0,14%	0,01%	0,13%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
01-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 041	1 017	234	483	294	244	0	0	0	0,06%	0,06%	0,01%				
02-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 053	1 025	282	541	306	295	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
03-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 035	1 006	294	551	297	318	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
04-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 020	993	307	486	305	230	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
05-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 042	1 015	276	473	285	248	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%				
06-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 228	1 086	1 129	1 280	324	1 249	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
07-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 086	1 048	338	560	298	332	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
08-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 269	1 083	1 651	1 859	320	1 952	0	0	0	0,85%	0,00%	0,85%				
09-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 056	1 003	512	926	308	785	0	0	0	0,32%	0,00%	0,32%				
10-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 131	1 108	237	484	299	235	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
11-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 154	1 126	292	411	288	161	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
12-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 062	1 037	273	405	282	160	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
13-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 073	1 047	246	443	298	184	0	0	0	0,27%	0,00%	0,27%				
14-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	1 069	1 046	212	453	284	215	0	0	0	0,05%	0,03%	0,02%				
15-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	257	232	232	450	284	213	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
16-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	272	247	229	457	288	214	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%				
17-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	271	250	214	453	287	211	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%				
18-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	281	255	262	395	280	147	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
19-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	285	256	277	390	282	139	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
20-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	310	285	232	430	287	184	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%				
21-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	269	248	233	521	283	303	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
22-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	228	213	151	431	256	228	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
23-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	232	215	167	378	257	166	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
24-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	244	231	149	380	264	169	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
25-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	253	233	223	382	258	179	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
26-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	260	244	177	380	256	184	0	0	0	0,54%	0,00%	0,54%				
27-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	250	231	164	423	271	224	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
28-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	252	232	214	556	408	230	0	0	0	0,24%	0,21%	0,03%				
29-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	373	251	1 112	1 076	344	1 156	0	0	0	0,18%	0,02%	0,15%				
30-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	278	239	276	494	298	313	0	0	0	0,05%	0,02%	0,03%				
31-jan-25	100%	0%	100%	0%	100%	265	227	295	457	295	253	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
01-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	268	227	294	376	292	135	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
02-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	281	228	447	424	320	176	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
03-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	275	245	269	457	328	206	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
04-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	282	244	284	438	314	193	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
05-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	273	231	345	441	302	219	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
06-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	279	248	210	417	314	166	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
07-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	275	244	205	425	312	185	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	280	241	233	420	314	178	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
09-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	281	239	193	420	318	172	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
10-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	282	248	200	545	344	321	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
11-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	287	263	194	478	344	221	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
12-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	288	261	238	472	345	206	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
13-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	293	266	207	465	345	198	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
14-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	303	263	271	472	341	214	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
15-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	293	255	223	427	335	158	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
16-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	301	272	257	424	332	156	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
17-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	319	285	197	460	343	194	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
18-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	359	324	197	486	359	214	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
19-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	344	304	235	486	358	214	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
20-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	354	313	244	512	387	204	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
21-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	337	314	197	519	420	164	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
22-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	337	305	235	473	391	129	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
23-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	315	289	258	447	382	113	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
24-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	340	316	226	515	423	151	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
25-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	338	308	191	551	443	177	0	0	0	0,03%	0,00%	0,02%				
26-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	403	370	208	595	490	171	0	0	0	0,15%	0,02%	0,13%				
27-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	333	278	271	552	441	181	0	0	0	0,04%	0,01%	0,04%				
28-fev-25	100%	0%	100%	0%	100%	306	253	384	581	346	388	0	0	0	0,12%	0,03%	0,09%				
01-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	302	250	299	398	323	125	0	0	0	0,02%	0,02%	0,00%				
02-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	312	256	279	409	330	134	0	0	0	0,03%	0,02%	0,00%				
03-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	319	261	248	451	338	184	0	0	0	0,21%	0,02%	0,19%				
04-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	304	253	247	416	337	130	0	0	0	0,06%	0,02%	0,03%				
05-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	305	263	214	453	341	182	0	0	0	0,09%	0,02%	0,07%				
06-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	313	266	241	462	355	173	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
07-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	337	284	241	464	359	171	0	0	0	0,07%	0,02%	0,05%				
08-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	329	275	249	426	352	124	0	0	0	0,04%	0,03%	0,02%				
09-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	353	278	309	452	387	111	0	0	0	0,09%	0,02%	0,06%				
10-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	346	296	273	519	399	199	0	0	0	0,12%	0,02%	0,10%				