

Período: 01-mar-2025 a 31-mai-2025

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2	Downtime das API PSD2	Disponibilidade da API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas às TTPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Banco	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa	
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundo \$	2.500 milissegundo \$	2.500 milissegundo \$	7.000 milissegundo \$	3.500 milissegundo \$	3.500 milissegundo \$	5.000 milissegundo \$	2.500 milissegundo \$	2.500 milissegundo \$	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	8.1	8.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	230	205	247	414	286	216	0	0	0	0,13%	0,01%	0,13%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
01-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	302	250	299	398	323	125	0	0	0	0,02%	0,02%	0,00%				
02-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	312	256	279	409	330	134	0	0	0	0,03%	0,02%	0,00%				
03-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	319	261	248	451	338	184	0	0	0	0,21%	0,02%	0,19%				
04-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	304	253	247	416	337	130	0	0	0	0,06%	0,02%	0,03%				
05-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	305	263	214	453	341	182	0	0	0	0,09%	0,02%	0,07%				
06-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	313	266	241	462	355	173	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
07-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	337	284	241	464	359	171	0	0	0	0,07%	0,02%	0,05%				
08-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	329	275	249	426	352	124	0	0	0	0,04%	0,03%	0,02%				
09-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	353	278	309	452	387	111	0	0	0	0,06%	0,02%	0,06%				
10-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	346	296	273	519	399	199	0	0	0	0,12%	0,02%	0,10%				
11-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	358	309	242	514	411	169	0	0	0	0,04%	0,02%	0,02%				
12-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	349	297	327	537	382	255	0	0	0	0,05%	0,02%	0,03%				
13-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	304	271	315	477	347	213	0	0	0	0,12%	0,10%	0,02%				
14-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	259	216	334	481	295	302	0	0	0	0,07%	0,01%	0,06%				
15-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	229	190	195	299	223	126	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
16-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	229	190	208	296	223	123	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%				
17-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	287	234	239	399	293	173	0	0	0	0,21%	0,01%	0,21%				
18-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	349	286	280	534	387	241	0	0	0	0,05%	0,02%	0,03%				
19-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	264	218	231	415	292	204	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%				
20-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	236	199	234	349	243	175	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
21-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	209	193	279	353	249	169	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
22-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	193	180	234	315	243	121	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
23-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	198	184	222	343	251	160	0	0	0	1,59%	0,00%	1,59%				
24-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	220	203	290	411	268	235	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
25-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	206	187	241	458	263	311	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
26-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	224	208	209	381	259	201	0	0	0	0,06%	0,01%	0,05%				
27-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	189	172	210	365	227	230	0	0	0	0,03%	0,00%	0,02%				
28-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	191	169	325	422	224	328	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%				
29-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	178	158	306	345	210	234	0	0	0	1,51%	0,00%	1,51%				
30-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	179	163	338	41	(24)	119	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
31-mar-25	100%	0%	100%	0%	100%	188	173	279	363	229	214	0	0	0	0,25%	0,01%	0,24%				
01-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	202	185	277	476	271	332	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%				
02-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	213	197	229	424	273	247	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
03-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	208	190	238	398	254	234	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%				
04-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	204	182	222	411	242	278	0	0	0	0,04%	0,01%	0,03%				
05-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	201	177	209	364	237	213	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
06-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	196	175	255	340	232	183	0	0	0	0,47%	0,00%	0,46%				
07-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	205	184	267	417	249	286	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%				
08-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	207	189	275	451	267	307	0	0	0	0,05%	0,01%	0,04%				
09-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	222	205	226	409	287	205	0	0	0	0,05%	0,01%	0,04%				
10-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	229	211	237	454	294	268	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
11-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	225	206	189	387	284	169	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
12-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	236	212	224	388	302	150	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
13-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	241	210	273	365	293	127	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
14-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	239	216	279	442	301	242	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
15-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	201	181	245	397	255	247	0	0	0	0,10%	0,01%	0,09%				
16-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	203	187	182	368	244	213	0	0	0	0,03%	0,02%	0,01%				
17-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	222	203	255	380	254	220	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
18-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	216	198	265	334	254	174	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
19-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	215	194	294	335	245	153	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
20-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	206	190	195	332	244	153	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
21-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	236	209	205	389	265	212	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%				
22-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	236	205	215	429	267	271	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
23-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	228	207	211	414	271	244	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
24-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	226	207	219	421	281	233	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
25-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	230	213	187	374	272	172	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
26-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	221	209	245	367	277	156	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
27-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	224	208	238	373	279	166	0	0	0	0,55%	0,00%	0,55%				
28-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	218	206	211	381	279	175	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%				
29-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	178	163	231	409	225	303	0	0	0	0,07%	0,01%	0,06%				
30-abr-25	100%	0%	100%	0%	100%	200	181	235	398	229	281	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%				
01-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	244	222	200	412	301	184	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
02-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	274	230	394	490	316	289	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%				
03-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	259	232	175	408	306	173	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
04-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	269	229	265	440	309	222	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
05-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	262	236	230	474	322	254	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
06-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	260	234	226	466	328	230	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
07-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	260	236	239	455	329	212	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
08-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	239	224	211	443	334	187	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
09-mai-25	100%	0%	100%	0%	100%	220	196	2													