

Período: 01-jun-2025 a 31-ago-2025

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2 *	Downtime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas às TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Banco	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	256	228	239	454	348	188	0	0	0	3,08%	0,02%	3,05%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
01-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	168	147	219	242	179	110	0	0	0	0,79%	0,07%	0,72%				
02-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	176	155	247	322	194	215	0	0	0	0,87%	0,05%	0,82%				
03-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	221	202	209	413	293	203	0	0	0	4,94%	0,05%	4,89%				
04-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	257	234	222	462	357	179	0	0	0	1,22%	0,02%	1,20%				
05-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	272	254	224	545	445	170	0	0	0	0,60%	0,01%	0,88%				
06-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	269	255	204	567	462	179	0	0	0	1,89%	0,00%	1,88%				
07-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	264	248	217	522	453	120	0	0	0	0,62%	0,00%	0,61%				
08-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	262	246	245	575	512	112	0	0	0	0,72%	0,06%	0,66%				
09-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	171	152	288	339	198	242	0	0	0	0,46%	0,04%	0,42%				
10-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	170	153	233	299	200	171	0	0	0	0,68%	0,04%	0,64%				
11-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	181	154	317	358	211	246	0	0	0	0,32%	0,03%	0,29%				
12-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	177	156	242	343	217	216	0	0	0	0,59%	0,03%	0,56%				
13-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	181	160	288	326	225	176	0	0	0	0,60%	0,02%	0,58%				
14-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	177	157	276	299	227	127	0	0	0	0,35%	0,03%	0,33%				
15-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	174	156	348	304	232	132	0	0	0	0,92%	0,04%	0,88%				
16-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	188	166	402	372	246	218	0	0	0	0,86%	0,05%	0,81%				
17-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	266	242	234	508	402	185	0	0	0	1,83%	0,03%	1,80%				
18-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	294	267	283	609	489	210	0	0	0	1,15%	0,00%	1,14%				
19-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	278	256	229	550	480	123	0	0	0	0,59%	0,00%	0,59%				
20-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	308	273	285	599	486	197	0	0	0	0,49%	0,00%	0,49%				
21-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	280	260	251	580	496	148	0	0	0	0,70%	0,00%	0,70%				
22-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	296	262	262	575	501	132	0	0	0	10,07%	0,00%	10,07%				
23-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	300	280	238	615	505	194	0	0	0	0,50%	0,01%	0,50%				
24-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	296	275	224	638	534	181	0	0	0	0,58%	0,07%	0,51%				
25-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	292	270	252	639	518	209	0	0	0	0,78%	0,00%	0,78%				
26-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	289	270	216	677	542	231	0	0	0	3,17%	0,00%	3,16%				
27-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	309	284	218	699	544	266	0	0	0	5,88%	0,00%	5,87%				
28-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	296	273	237	662	575	154	0	0	0	13,47%	0,00%	13,46%				
29-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	284	260	231	637	552	152	0	0	0	2,57%	0,01%	2,56%				
30-jun-25	100%	0%	100%	0%	100%	304	278	303	733	580	258	0	0	0	3,10%	0,00%	3,10%				
01-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	289	270	334	967	617	587	0	0	0	12,31%	0,00%	12,31%				
02-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	335	305	270	756	615	241	0	0	0	10,74%	0,00%	10,73%				
03-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	250	221	232	546	393	266	0	0	0	4,79%	0,02%	4,78%				
04-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	226	198	188	404	287	200	0	0	0	1,47%	0,05%	1,43%				
05-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	233	197	203	352	284	122	0	0	0	1,62%	0,05%	1,57%				
06-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	233	197	192	351	288	113	0	0	0	15,19%	0,03%	15,16%				
07-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	227	199	209	420	299	295	0	0	0	0,93%	0,03%	0,89%				
08-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	239	206	218	435	313	200	0	0	0	2,18%	0,03%	2,14%				
09-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	236	206	268	441	321	207	0	0	0	1,64%	0,03%	1,61%				
10-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	235	209	260	459	329	224	0	0	0	1,99%	0,03%	1,96%				
11-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	240	207	278	453	332	210	0	0	0	1,06%	0,03%	1,03%				
12-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	230	204	218	394	331	112	0	0	0	5,51%	0,03%	5,48%				
13-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	238	209	212	399	339	106	0	0	0	2,05%	0,04%	2,01%				
14-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	237	216	187	455	355	174	0	0	0	0,84%	0,03%	0,81%				
15-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	223	198	279	479	327	266	0	0	0	0,93%	0,03%	0,90%				
16-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	252	225	215	564	434	231	0	0	0	1,23%	0,03%	1,20%				
17-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	263	223	252	493	373	209	0	0	0	1,36%	0,03%	1,32%				
18-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	289	234	289	486	374	197	0	0	0	11,92%	0,03%	11,89%				
19-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	290	243	179	448	381	119	0	0	0	1,52%	0,04%	1,49%				
20-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	298	244	208	446	382	116	0	0	0	1,06%	0,04%	1,03%				
21-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	289	245	208	506	390	204	0	0	0	1,12%	0,03%	1,08%				
22-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	263	236	176	488	402	151	0	0	0	1,28%	0,03%	1,25%				
23-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	251	230	269	534	419	197	0	0	0	1,04%	0,03%	1,00%				
24-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	244	224	247	541	433	187	0	0	0	1,63%	0,03%	1,60%				
25-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	263	239	266	576	444	224	0	0	0	1,59%	0,03%	1,56%				
26-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	255	233	213	517	451	120	0	0	0	6,58%	0,03%	6,55%				
27-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	261	234	249	511	443	127	0	0	0	1,30%	0,04%	1,26%				
28-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	239	215	297	502	376	217	0	0	0	1,82%	0,02%	1,79%				
29-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	213	195	223	334	227	181	0	0	0	1,16%	0,00%	1,16%				
30-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	218	198	226	351	238	191	0	0	0	1,41%	0,00%	1,40%				
31-jul-25	100%	0%	100%	0%	100%	227	203	269	364	245	203	0	0	0	6,96%	0,00%	6,96%				
01-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	225	202	279	421	254	281	0	0	0	13,84%	0,00%	13,84%				
02-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	232	206	185	308	246	110	0	0	0	13,10%	0,01%	13,09%				
03-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	236	209	207	310	255	98	0	0	0	2,42%	0,00%	2,42%				
04-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	242	216	189	389	286	174	0	0	0	2,56%	0,00%	2,56%				
05-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	248	226	183	398	304	162	0	0	0	10,22%	0,00%	10,22%				
06-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	296	249	198	424	327	165	0	0	0	4,51%	0,01%	4,50%				
07-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	355	308	242	478	389	151	0	0	0	8,14%	0,00%	8,14%				
08-ago-25	100%	0%	100%	0%	100%	295	246	274	410	298	193	0	0	0	1,83%	0,00%	1,83%				
09-ago-25																					