

Período: 01-out-2025 a 31-dez-2025

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9	
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das APIs PSD2	Downtime das APIs PSD2	Disponibilidade das APIs PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Performance para CBPII - Componente SIBS	Taxa de Erros nas respostas TPPs	Taxa de Erros nas respostas Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas Responsabilidade Banco	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa	
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis	80% em < 5 dias úteis	
EBA GL	3.2	3.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	2.3d	NA	NA	NA	8.1	8.1	NA	NA	NA	NA
Total	100%	0%	100%	100%	356	286	242	494	388	202	0	0	0	0,13%	0,01%	0,13%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%	
01-out-25	100%	0%	100%	100%	377	278	336	589	354	442	0	0	0	0,05%	0,01%	0,04%						
02-out-25	100%	0%	100%	100%	350	280	241	523	364	301	0	0	0	0,61%	0,01%	0,60%						
03-out-25	100%	0%	100%	100%	353	287	221	503	380	233	0	0	0	0,12%	0,01%	0,12%						
04-out-25	100%	0%	100%	100%	351	286	199	496	384	196	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%						
05-out-25	100%	0%	100%	100%	349	286	211	479	393	171	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%						
06-out-25	100%	0%	100%	100%	353	291	236	556	404	287	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%						
07-out-25	100%	0%	100%	100%	325	281	217	553	417	256	0	0	0	0,11%	0,00%	0,10%						
08-out-25	100%	0%	100%	100%	314	278	172	519	407	215	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%						
09-out-25	100%	0%	100%	100%	352	300	176	512	419	176	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%						
10-out-25	100%	0%	100%	100%	387	325	189	555	458	186	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%						
11-out-25	100%	0%	100%	100%	380	318	195	559	469	176	0	0	0	0,01%	0,01%	0,00%						
12-out-25	100%	0%	100%	100%	388	314	239	573	483	181	0	0	0	0,23%	0,01%	0,22%						
13-out-25	100%	0%	100%	100%	371	319	208	591	484	202	0	0	0	0,07%	0,01%	0,06%						
14-out-25	100%	0%	100%	100%	377	330	190	604	503	191	0	0	0	0,11%	0,01%	0,10%						
15-out-25	100%	0%	100%	100%	409	355	232	647	546	194	0	0	0	0,11%	0,01%	0,10%						
16-out-25	100%	0%	100%	100%	404	352	223	658	554	196	0	0	0	0,06%	0,00%	0,05%						
17-out-25	100%	0%	100%	100%	432	368	219	695	583	215	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%						
18-out-25	100%	0%	100%	100%	425	368	201	686	621	126	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%						
19-out-25	100%	0%	100%	100%	456	393	219	716	659	115	0	0	0	0,08%	0,01%	0,07%						
20-out-25	100%	0%	100%	100%	404	338	239	704	608	189	0	0	0	0,17%	0,01%	0,16%						
21-out-25	100%	0%	100%	100%	380	297	199	497	410	189	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%						
22-out-25	100%	0%	100%	100%	327	255	248	482	363	229	0	0	0	0,16%	0,01%	0,15%						
23-out-25	100%	0%	100%	100%	318	233	259	382	278	203	0	0	0	0,10%	0,01%	0,10%						
24-out-25	100%	0%	100%	100%	368	303	185	518	421	189	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%						
25-out-25	100%	0%	100%	100%	373	303	190	498	442	113	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%						
26-out-25	100%	0%	100%	100%	390	309	217	498	428	143	0	0	0	1,62%	0,00%	1,62%						
27-out-25	100%	0%	100%	100%	366	289	206	518	417	196	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%						
28-out-25	100%	0%	100%	100%	375	312	192	543	443	196	0	0	0	0,21%	0,00%	0,21%						
29-out-25	100%	0%	100%	100%	383	313	224	545	436	209	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%						
30-out-25	100%	0%	100%	100%	338	270	210	493	385	210	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%						
31-out-25	100%	0%	100%	100%	282	211	232	346	238	204	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%						
01-nov-25	100%	0%	100%	100%	289	216	212	322	242	158	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%						
02-nov-25	100%	0%	100%	100%	328	221	315	352	250	203	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%						
03-nov-25	100%	0%	100%	100%	293	227	222	379	265	217	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%						
04-nov-25	100%	0%	100%	100%	285	228	194	361	270	176	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%						
05-nov-25	100%	0%	100%	100%	275	212	203	349	248	194	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%						
06-nov-25	100%	0%	100%	100%	285	209	188	331	239	180	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%						
07-nov-25	100%	0%	100%	100%	285	210	224	340	245	180	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%						
08-nov-25	100%	0%	100%	100%	278	211	202	315	250	130	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%						
09-nov-25	100%	0%	100%	100%	279	217	234	323	258	134	0	0	0	2,62%	0,00%	2,62%						
10-nov-25	100%	0%	100%	100%	277	227	217	352	275	148	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%						
11-nov-25	100%	0%	100%	100%	282	228	227	354	276	154	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%						
12-nov-25	100%	0%	100%	100%	284	238	225	377	287	177	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%						
13-nov-25	100%	0%	100%	100%	294	241	239	376	297	155	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%						
14-nov-25	100%	0%	100%	100%	316	249	231	416	314	197	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%						
15-nov-25	100%	0%	100%	100%	332	248	236	373	306	125	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%						
16-nov-25	100%	0%	100%	100%	360	258	255	389	324	122	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%						
17-nov-25	100%	0%	100%	100%	348	262	257	432	322	198	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%						
18-nov-25	100%	0%	100%	100%	400	255	405	467	315	294	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%						
19-nov-25	100%	0%	100%	100%	345	260	285	442	317	233	0	0	0	0,18%	0,01%	0,15%						
20-nov-25	100%	0%	100%	100%	357	278	287	517	354	308	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%						
21-nov-25	100%	0%	100%	100%	307	229	296	406	279	235	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%						
22-nov-25	100%	0%	100%	100%	288	207	285	312	232	156	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%						
23-nov-25	100%	0%	100%	100%	289	210	267	399	239	134	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%						
24-nov-25	100%	0%	100%	100%	275	218	269	404	257	271	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%						
25-nov-25	100%	0%	100%	100%	277	208	257	356	242	220	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%						
26-nov-25	100%	0%	100%	100%	284	206	279	359	233	239	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%						
27-nov-25	100%	0%	100%	100%	282	215	254	362	248	215	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%						
28-nov-25	100%	0%	100%	100%	310	235	289	424	272	277	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%						
29-nov-25	100%	0%	100%	100%	298	231	238	354	263	171	0	0	0	0,00%	0,00							