

Período: 01-jan-2026 a 31-mar-2026

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das APIs PSD2 *	Downtime das APIs PSD2	Disponibilidade das APIs PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PSP	Performance para PSP - Componente SIBS	Performance para PSP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPI	Performance para CBPI - Componente SIBS	Performance para CBPI - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Banco	Resolução Incidentes - Críticos	Resolução Incidentes - Alta	Resolução Incidentes - Média	Resolução Incidentes - Baixa
EBA GL	99,00%	0,00%	99,0%	99,0%	5,000	2,500	2,500	7,000	3,500	3,500	5,000	2,500	2,500	10%	5%	5%	90% em <= 2	80% em <= 2	80% em <= 2	80% em <= 2	80% em <= 2
SLA	3.2	3.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	2.3.c	NA	NA	NA	2.3d	NA	NA	8.1	8.1	80% em <= 2	80% em <= 2	80% em <= 2
Total	100%	0%	100%	100%	351	260	235	429	329	194	0	0	0	0,07%	0,01%	0,06%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	100,00%
01-jan-26	100%	0%	100%	100%	524	458	237	775	681	171	0	0	0	0	0,11%	0,10%	0,01%				
02-jan-26	100%	0%	100%	100%	672	604	299	898	777	222	0	0	0	0	0,36%	0,25%	0,12%				
03-jan-26	100%	0%	100%	100%	670	585	246	847	769	146	0	0	0	0	0,27%	0,25%	0,02%				
04-jan-26	100%	0%	100%	100%	685	588	272	828	756	135	0	0	0	0	0,34%	0,34%	0,00%				
05-jan-26	100%	0%	100%	100%	527	438	277	711	577	243	0	0	0	0	0,40%	0,31%	0,09%				
06-jan-26	100%	0%	100%	100%	298	210	252	359	250	201	0	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
07-jan-26	100%	0%	100%	100%	302	205	246	347	238	202	0	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
08-jan-26	100%	0%	100%	100%	274	212	246	366	251	211	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
09-jan-26	100%	0%	100%	100%	287	220	252	361	256	195	0	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
10-jan-26	100%	0%	100%	100%	281	219	215	338	256	151	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
11-jan-26	100%	0%	100%	100%	286	223	244	328	260	126	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
12-jan-26	100%	0%	100%	100%	296	226	276	391	272	214	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
13-jan-26	100%	0%	100%	100%	288	232	238	384	279	188	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
14-jan-26	100%	0%	100%	100%	295	230	303	405	291	209	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
15-jan-26	100%	0%	100%	100%	286	232	255	385	294	166	0	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
16-jan-26	100%	0%	100%	100%	294	237	243	402	305	174	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
17-jan-26	100%	0%	100%	100%	305	239	252	371	304	124	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
18-jan-26	100%	0%	100%	100%	305	236	310	403	308	179	0	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
19-jan-26	100%	0%	100%	100%	292	218	311	380	269	201	0	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%				
20-jan-26	100%	0%	100%	100%	257	197	232	332	228	189	0	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
21-jan-26	100%	0%	100%	100%	262	201	202	333	235	179	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
22-jan-26	100%	0%	100%	100%	297	208	273	366	244	229	0	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
23-jan-26	100%	0%	100%	100%	305	219	232	380	254	240	0	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
24-jan-26	100%	0%	100%	100%	333	222	229	351	266	165	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
25-jan-26	100%	0%	100%	100%	342	227	230	346	273	143	0	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
26-jan-26	100%	0%	100%	100%	354	217	315	429	267	315	0	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%				
27-jan-26	100%	0%	100%	100%	329	198	261	354	226	245	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
28-jan-26	100%	0%	100%	100%	322	207	224	362	236	241	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
29-jan-26	100%	0%	100%	100%	315	218	199	350	250	188	0	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
30-jan-26	100%	0%	100%	100%	330	231	210	391	270	227	0	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
31-jan-26	100%	0%	100%	100%	336	237	199	350	275	146	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
01-fev-26	100%	0%	100%	100%	344	244	199	358	287	138	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
02-fev-26	100%	0%	100%	100%	362	256	230	431	308	233	0	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
03-fev-26	100%	0%	100%	100%	357	261	205	418	313	201	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
04-fev-26	100%	0%	100%	100%	367	263	211	422	319	195	0	0	0	0	0,16%	0,00%	0,15%				
05-fev-26	100%	0%	100%	100%	369	272	204	443	335	207	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
06-fev-26	100%	0%	100%	100%	383	281	215	461	352	210	0	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
07-fev-26	100%	0%	100%	100%	400	288	214	441	365	150	0	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%				
08-fev-26	100%	0%	100%	100%	421	293	241	450	373	152	0	0	0	0	0,60%	0,00%	0,60%				
09-fev-26	100%	0%	100%	100%	410	301	224	498	386	215	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
10-fev-26	100%	0%	100%	100%	395	283	221	468	363	200	0	0	0	0	0,11%	0,01%	0,10%				
11-fev-26	100%	0%	100%	100%	352	266	190	426	332	181	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
12-fev-26	100%	0%	100%	100%	358	273	194	441	352	171	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
13-fev-26	100%	0%	100%	100%	364	284	199	453	368	166	0	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
14-fev-26	100%	0%	100%	100%	360	282	196	442	372	137	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
15-fev-26	100%	0%	100%	100%	354	284	210	442	381	119	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
16-fev-26	100%	0%	100%	100%	374	302	220	491	405	165	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
17-fev-26	100%	0%	100%	100%	368	300	238	514	420	180	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
18-fev-26	100%	0%	100%	100%	388	314	257	553	438	222	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
19-fev-26	100%	0%	100%	100%	396	310	313	598	452	284	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
20-fev-26	100%	0%	100%	100%	324	228	273	465	322	273	0	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
21-fev-26	100%	0%	100%	100%	307	205	279	326	236	177	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
22-fev-26	100%	0%	100%	100%	315	212	238	313	246	133	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
23-fev-26	100%	0%	100%	100%	327	224	257	382	265	244	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
24-fev-26	100%	0%	100%	100%	315	228	242	387	271	225	0	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
25-fev-26	100%	0%	100%	100%	305	235	208	387	285	193	0	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
26-fev-26	100%	0%	100%	100%	318	249	247	420	308	210	0	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%				
27-fev-26	100%	0%	100%	100%	299	224	291	441	286	289	0	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%				
28-fev-26	100%	0%	100%	100%	292	210	233	329	247	158	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
01-mar-26	100%	0%																			