

Período: 01-abr-2026 a 30-jun-2026

Ref.	SLA1	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade a SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade a SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade a Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
	99,00%	0,00%	0,00%	99,0%	99,0%	5,000 milissegundos	2,500 milissegundos	2,500 milissegundos	7,000 milissegundos	3,500 milissegundos	3,500 milissegundos	5,000 milissegundos	2,500 milissegundos	2,500 milissegundos	10%	5%	5%	
	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	
	100%	0%	0%	100%	100%	401	306	276	497	408	173	0	0	0	0,19%	0,01%	0,18%	
	100%	0%	0%	100%	100%	445	370	241	722	587	257	0	0	0	0,03%	0,00%	0,02%	
	100%	0%	0%	100%	100%	386	306	282	474	389	162	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	393	312	245	480	409	138	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	444	323	269	486	423	125	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	459	340	264	507	445	123	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	
	100%	0%	0%	100%	100%	487	366	278	571	489	158	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	
	100%	0%	0%	100%	100%	494	393	227	624	551	141	0	0	0	0,06%	0,04%	0,02%	
	100%	0%	0%	100%	100%	560	441	258	819	715	196	0	0	0	0,01%	0,01%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	573	464	258	856	758	188	0	0	0	0,18%	0,02%	0,16%	
	100%	0%	0%	100%	100%	608	512	239	991	901	177	0	0	0	0,16%	0,16%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	558	416	334	911	822	176	0	0	0	0,32%	0,11%	0,21%	
	100%	0%	0%	100%	100%	554	440	241	944	876	137	0	0	0	0,20%	0,19%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	553	451	269	925	846	154	0	0	0	0,28%	0,27%	0,02%	
	100%	0%	0%	100%	100%	445	373	216	617	543	145	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	540	461	206	745	672	144	0	0	0	0,22%	0,22%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	539	431	223	757	672	162	0	0	0	0,02%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	590	480	223	880	799	159	0	0	0	0,05%	0,04%	0,02%	
	100%	0%	0%	100%	100%	584	468	226	748	683	128	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	566	436	236	639	595	97	0	0	0	0,69%	0,00%	0,69%	
	100%	0%	0%	100%	100%	407	311	233	453	354	178	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	309	206	248	348	232	219	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	310	208	257	350	237	219	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	304	214	221	336	239	188	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	317	226	244	343	261	157	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	316	229	242	330	269	120	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	324	229	264	332	275	119	0	0	0	3,44%	0,00%	3,44%	
	100%	0%	0%	100%	100%	336	239	298	375	285	174	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%	
	100%	0%	0%	100%	100%	306	236	241	388	286	196	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	313	213	391	410	243	317	0	0	0	0,90%	0,00%	0,90%	
	100%	0%	0%	100%	100%	296	225	263	382	264	221	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	309	227	259	378	276	196	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	323	234	253	382	288	182	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	339	245	237	396	305	180	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	
	100%	0%	0%	100%	100%	353	262	269	475	338	257	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	357	275	250	480	369	215	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	439	277	609	592	404	364	0	0	0	2,41%	0,00%	2,41%	
	100%	0%	0%	100%	100%	372	297	274	564	448	222	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	401	316	268	614	490	249	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	
	100%	0%	0%	100%	100%	406	324	266	588	516	142	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%	
	100%	0%	0%	100%	100%	438	350	227	604	541	125	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%	
	100%	0%	0%	100%	100%	368	306	221	598	523	143	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	341	266	290	424	341	159	0	0	0	0,65%	0,00%	0,65%	
	100%	0%	0%	100%	100%	358	276	278	473	361	213	0	0	0	0,32%	0,00%	0,32%	
	100%	0%	0%	100%	100%	350	282	236	454	383	136	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	362	299	231	491	412	152	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%	
	100%	0%	0%	100%	100%	382	304	264	488	428	118	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	369	298	297	473	427	95	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%	
	100%	0%	0%	100%	100%	285	219	245	427	360	130	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	264	211	301	338	231	212	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	291	225	326	354	256	191	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	305	233	377	350	270	156	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%	
	100%	0%	0%	100%	100%	300	230	371	339	259	157	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	
	100%	0%	0%	100%	100%	273	210	342	285	230	111	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	281	215	361	298	237	123	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%	
	100%	0%	0%	100%	100%	298	230	343	323	255	132	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	318	240	264	339	274	127	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	
	100%	0%	0%	100%	100%	317	242	237	360	290	138	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	
	100%	0%	0%	100%	100%	390	256	368	491	326	319	0	0	0	1,08%	0,00%	1,08%	
	100%	0%	0%	100%	100%	378	274	279	454	359	182	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	396	281	269	451	379	139	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100%	415	293	290	469	400	134	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	445	320	324	558	449	207	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%	
	100%	0%	0%	100%	100%	425	334	272	587	498	171	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	
	100%	0%	0%	100%	100%	450	362	258	641	554	167	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	462	369	254	687	611	149	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	
	100%	0%	0%	100%	100%	425	348	247	688	605	162	0	0	0	0,03%	0,02%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	360	248	293	405	306	195	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	
	100%	0%	0%	100%	100%	395	249	428	432	322	220	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%	
	100%	0%	0%	100%	100%	345	285	230	440	358	156	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	
	100%	0%	0%	100%	100													