Report SIBS

ASPSP: Banco ActivoBank SA

Período: 01-jul-2026 a 30-set-2026

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces BANCO	Disponibilidade das API PSD2 *	Downtime das API PSD2	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Banco	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	0,00%	99,0%	99,0%	5.000 milisegundo	2.500 milisegundo	2.500 milisegundo	7.000 milisegundo	3.500 milisegundo	3.500 milisegundo	5.000 milisegundo	2.500 milisegundo	2.500 milisegundo	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	8.1	8.1	NA	NA
Total	**100%**	**0%**	**0%**	**100%**	**100%**	**444**	**339**	**303**	**561**	**468**	**185**	**0**	**0**	**0**	**0,11%**	**0,01%**	**0,09%**	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	522	405	318	922	623	558	0	0	0	0,49%	0,00%	0,49%				
02-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	575	454	299	850	719	253	0	0	0	0,10%	0,00%	0,09%				
03-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	553	450	264	810	723	169	0	0	0	0,04%	0,02%	0,02%				
04-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	554	456	232	779	704	146	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
05-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	608	501	285	899	829	137	0	0	0	0,05%	0,04%	0,01%				
06-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	549	449	260	815	717	188	0	0	0	0,05%	0,04%	0,01%				
07-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	325	229	263	406	289	227	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	328	211	333	404	243	311	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
09-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	315	216	236	353	247	213	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%				
10-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	385	278	273	453	353	196	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
11-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	418	298	267	482	388	187	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
12-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	436	301	337	494	405	181	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
13-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	383	272	309	469	364	208	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
14-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	311	208	306	337	232	212	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
15-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	304	216	286	339	251	177	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
16-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	318	230	281	355	270	168	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
17-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	348	254	275	365	284	159	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
18-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	379	265	298	398	310	177	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
19-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	420	318	260	441	377	131	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%				
20-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	413	307	311	490	403	174	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
21-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	384	279	315	434	343	180	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
22-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	368	261	319	437	331	213	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
23-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	341	258	273	410	314	193	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
24-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	375	295	281	473	385	175	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
25-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	396	307	285	466	403	126	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
26-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	411	312	301	469	414	110	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
27-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	425	331	340	537	453	169	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
28-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	426	337	371	606	488	232	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
29-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	450	361	352	630	539	183	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
30-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	502	394	333	679	584	189	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
31-jul-26	100%	0%	0%	100%	100%	552	432	368	744	642	199	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
01-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	548	441	295	765	686	156	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%				
02-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	756	455	772	823	721	206	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%				
03-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	477	369	324	722	631	177	0	0	0	0,10%	0,03%	0,07%				
04-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	339	241	296	353	270	163	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
05-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	354	259	286	384	303	159	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
06-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	366	274	277	411	334	152	0	0	0	0,06%	0,05%	0,01%				
07-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	392	296	296	465	367	195	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%				
08-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	392	302	251	471	383	177	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
09-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	396	302	258	476	394	164	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
10-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	426	329	279	519	435	166	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
11-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	427	335	306	564	474	179	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
12-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	478	367	269	588	512	154	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
13-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	535	389	338	623	541	163	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
14-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	575	430	326	721	633	175	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
15-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	515	406	258	685	616	139	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
16-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	534	435	255	747	683	131	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
17-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	589	492	258	870	787	166	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%				
18-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	609	516	269	978	879	198	0	0	0	0,04%	0,04%	0,00%				
19-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	618	534	278	1 113	1 008	207	0	0	0	0,07%	0,05%	0,02%				
20-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	646	558	336	1 084	976	209	0	0	0	0,04%	0,03%	0,01%				
21-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	793	715	307	1 321	1 235	170	0	0	0	0,16%	0,14%	0,01%				
22-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	725	649	284	1 315	1 240	148	0	0	0	0,11%	0,11%	0,01%				
23-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	836	741	331	1 345	1 268	152	0	0	0	0,18%	0,15%	0,03%				
24-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	551	465	273	879	796	161	0	0	0	0,24%	0,23%	0,01%				
25-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	310	225	249	328	249	155	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%				
26-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	320	224	268	322	253	136	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%				
27-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	326	228	280	325	247	156	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
28-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	341	238	296	358	267	175	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
29-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	358	246	315	343	277	134	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
30-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	354	251	301	351	292	117	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
31-ago-26	100%	0%	0%	100%	100%	379	277	301	414	332	160	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
01-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	432	298	459	693	373	629	0	0	0	0,90%	0,00%	0,90%				
02-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	400	303	271	499	398	198	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
03-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	422	330	270	537	454	165	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
04-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	466	371	257	610	523	171	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
05-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	480	381	259	604	539	131	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
06-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	503	388	317	634	572	124	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
07-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	460	359	286	572	493	156	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
08-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	343	236	278	359	274	170	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
09-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	353	251	257	384	301	164	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
10-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	353	260	258	405	322	165	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
11-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	369	272	264	430	347	164	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
12-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	377	277	281	428	358	140	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
13-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	386	279	301	434	369	129	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
14-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	462	362	290	566	490	151	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
15-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	537	437	279	741	662	156	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
16-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	544	415	305	720	611	215	0	0	0	0,01%	0,00%	0,00%				
17-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	458	350	315	589	484	211	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
18-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	507	393	305	697	615	162	0	0	0	0,04%	0,02%	0,01%				
19-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	363	228	334	359	249	221	0	0	0	0,21%	0,00%	0,21%				
20-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	338	232	285	331	259	150	0	0	0	3,10%	0,00%	3,10%				
21-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	382	249	454	416	283	263	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%				
22-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	383	292	302	449	351	195	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
23-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	355	257	302	438	337	200	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
24-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	321	224	307	343	243	200	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
25-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	337	235	321	358	258	196	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
26-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	337	240	292	355	271	169	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
27-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	328	246	271	358	281	154	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
28-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	348	261	312	404	309	187	0	0	0	0,40%	0,39%	0,00%				
29-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	361	266	315	412	320	182	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%				
30-set-26	100%	0%	0%	100%	100%	408	302	370	471	362	211	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				