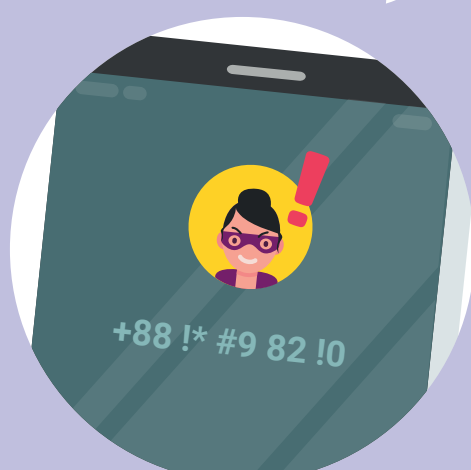


Como reconhecer as fraudes de Apoio Técnico



O pirata informático liga-lhe fingindo ser do serviço de apoio técnico e diz-lhe que foi identificado um problema com o seu equipamento.

No telemóvel a identificação da origem da chamada parece ser de uma empresa autêntica e fiável.



A pessoa que o contacta diz-lhe para agir depressa ou perderá todos os seus dados.

Recomenda-lhe que descarregue um programa para resolver o problema.



Ao fazê-lo, o programa descarregado vai dar ao pirata acesso ao seu equipamento e aos seus dados.

O pirata pede-lhe então que faça um pequeno pagamento pelo serviço, pedindo-lhe que aceda ao seu banco online.



A partir desse momento, ele passou a ter acesso à sua conta bancária e a poder fazer operações fraudulentas através dela.

Proteja-se contra as fraudes de Apoio Técnico!

- 1** Desligue de imediato chamadas telefónicas de alguém que diz que há um problema com o seu computador ou telemóvel.
- 2** Descarregue e instale software apenas de sites oficiais.
- 3** Reporte os incidentes às autoridades policiais e ao fornecedor oficial de cada serviço.
- 4** Bloqueie números de telefone suspeitos para que não lhe possam ligar novamente.

