

# FRAUDE EM COMPRAS ONLINE

Oportunidades online podem ser atrativas, mas esteja atento.



## O QUE PODE FAZER?

- Use sites de compras nacionais quando possível - será mais fácil resolver eventuais problemas.
- Pesquise - veja as avaliações e comentários antes de comprar.
- Use cartões de crédito - tem mais chances de receber o dinheiro de volta.
- Pague apenas com serviços de pagamento seguros - pedem-lhe pagamentos em dinheiro ou por transferência? Pense duas vezes!
- Pague apenas quando ligado a uma comunicação de internet segura - evite redes wifi públicas.
- Pague apenas num equipamento seguro - mantenha o seu software sempre atualizado.
- Tenha cuidado com ofertas de descontos ou produtos "miraculosos" - Se parece bom demais, provavelmente é!
- Uma janela "pop-up" a dizer que ganhou um prémio? Pense duas vezes. Pode ganhar um vírus.
- Se o produto não chegar, contacte o vendedor. Se não tiver resposta, contacte o seu banco.



Reporte sempre à polícia tentativas de fraude, mesmo que não tenha sido afetado por elas.