

Formulário de participação de sinistro Multirriscos Habitação

Aceda ao formulário pelo link:
<https://kristin.grupoageas.pt>

Ou leia com a câmara do seu
telemóvel este QRCode:



Como preencher o formulário

O formulário está organizado por etapas simples. Preencha com calma e de forma gradual.

NIF

Indique o Número de Identificação Fiscal da pessoa que tem o seguro (9 dígitos).

Exemplo: 123456789

Número da apólice

Indique o número da apólice tal como consta nos documentos do seguro. Use apenas letras e números. Exemplo: MR99999999 (Ocidental), 009699999999 ou 99AXXX99999999X (Ageas Seguros).

Contacto telefónico

Indique um número onde possa ser facilmente contactado. Exemplo: 9xxxxxxx ou 2xxxxxxx

E-mail

Introduza um endereço de e-mail válido.

Exemplo: nome@exemplo.com

Data em que ocorreu o sinistro

Indique a data em que os danos aconteceram.
Exemplo: 29/01/2026.

Descrição do sinistro (opcional)

Explique de forma simples o que aconteceu.

Onde se encontram os danos

Selecione uma ou ambas as opções, consoante a situação:

- **Imóvel:** danos na estrutura da habitação (paredes, telhado, chão, janelas, portas, etc.).
- **Recheio:** danos em móveis, sofás, eletrodomésticos ou outros bens no interior da casa.

O imóvel está habitável?

Selecione **Não** se os danos impedirem a permanência segura na habitação.

As telhas caíram?

Escolha a opção que melhor descreve a situação:

- Sim, parcialmente
- Sim, totalmente
- Não

Chove dentro da habitação?

Responda **Sim** ou **Não**.

Documentação adicional (opcional, mas recomendada)

Pode anexar documentos para ajudar na análise do processo.

- Fotografias dos danos

Sempre que possível, carregue pelo menos uma fotografia onde mostre os danos.

- Comprovativo de IBAN

Documento onde conste o nome e o NIF do tomador do seguro, disponível no homebanking, site ou app do banco.

- Caderneta predial atualizada

Disponível gratuitamente no Portal das Finanças.

Se não tiver estes documentos no momento do preenchimento, não se preocupe. Pode submeter o formulário e enviar a documentação mais tarde.