ActivoBank
by Millennium
simplifica

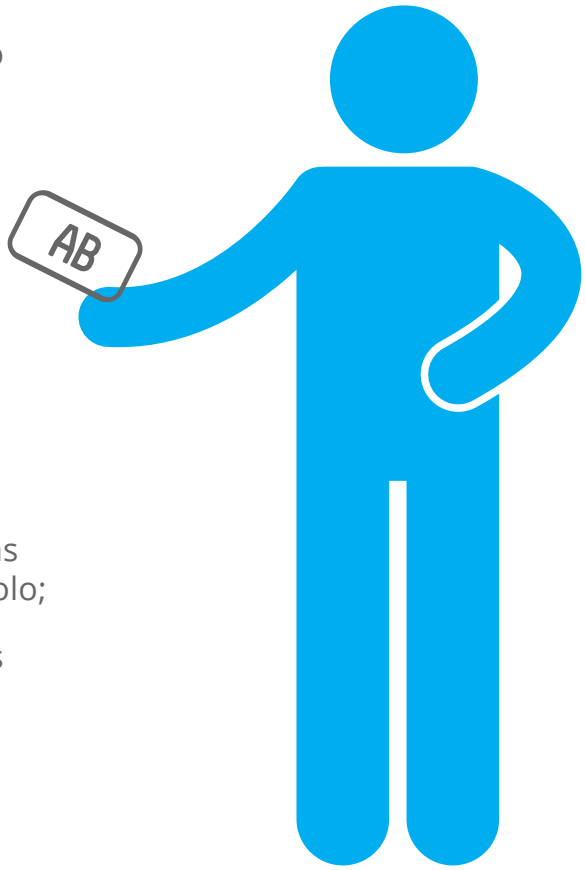
FAÇA AS SUAS COMPRAS ONLINE EM SEGURANÇA

O que é o 3D Secure?

O 3D Secure é um protocolo que confere maiores níveis de segurança nas compras online, em sites seguros (Verified by Visa), permitindo a confirmação de que o pagamento está a ser feito pelo titular do cartão. Podem aderir titulares cartões de crédito e débito. Para ter acesso às compras online com segurança 3D Secure, deve aderir ao serviço em Contas, Mais Operações. Se não for utilizador do nosso site, deve registar-se primeiro ou obtenha o código de acesso em uma ATM.

Como funciona?

Ao efetuar uma compra num comerciante aderente ao 3D Secure identificado através de Verified by Visa, é enviado um código por SMS para o telemóvel associado ao serviço em conjunto com os dados da operação (montante e comerciante). No momento do pagamento, e após a introdução dos elementos dos cartões solicitados, surge uma página de autenticação, para inserção de código rececionado através de SMS.



Quais as vantagens do 3D Secure?

- Permite identificar as lojas online onde o pagamento é efetuado com métodos acrescidos de segurança;
- Apresenta total segurança para as compras efetuadas em lojas online que tenham implementado o protocolo;
- Confere proteção dos cartões em relação a situações de fraude, nas lojas online aderentes;
- Oferece garantias de segurança na utilização dos dados o cartão real em ambientes online.

www.activobank.pt
facebook.com/activobank | +351 210 030 700 | apoioaclientes@activobank.pt

ActivoBank
by Millennium
simplifica

Como posso aderir ao 3D Secure?

Pode aderir em qualquer momento no site activobank.pt. Caso não o faça antecipadamente, ser-lhe-á solicitado que o faça na primeira utilização num site de comércio eletrónico aderente à solução.

A adesão ou utilização do 3D Secure tem algum custo?

Não. A adesão ou a utilização do 3D Secure é inteiramente gratuita.

Não recebi a password dinâmica por SMS no meu telemóvel. O que devo fazer?

Em primeiro lugar, verificar se o seu atual número de telemóvel está atualizado no sistema. A mensagem SMS com a password dinâmica deve ser recebida em 1 minuto. Todavia, como este envio depende do nível de serviço e do tráfego dos fornecedores de serviços de telecomunicações, poderá ocasionalmente demorar um pouco mais.

Durante quanto tempo é válida a minha password dinâmica?

A password dinâmica é válida apenas durante 5 minutos. Se este tempo for ultrapassado, deverá clicar na opção “gerar nova password”.

Quantas vezes posso solicitar a repetição de envio da password para uma mesma transação?

Podem ser solicitadas 3 repetições de password para cada transação, no máximo.

O que devo fazer se a password ficar bloqueada?

Uma vez que a password dinâmica apenas é válida para uma única transação, necessita repetir o processo de compra no site de comércio eletrónico. Receberá então uma nova password dinâmica e ficará habilitado a completar o processo de compra.

ActivoBank
by Millennium
simplifica

Tentei efetuar uma transação online mas não me foi solicitada a introdução da password dinâmica. O que devo fazer?

A utilização de cartão de crédito em ambiente 3D Secure (com utilização de password dinâmica) aplica-se exclusivamente a transações efetuadas em sites de comércio eletrónico de comerciantes também aderentes à solução 3D Secure. Só nestes casos é atingido o nível de segurança na transação designado 3D Secure. Se o comerciante não é aderente a esta solução, não lhe será solicitada a introdução de qualquer password dinâmica.

Perdi o meu telemóvel. Posso fornecer um número de telemóvel alternativo enquanto espero pelo meu novo número de telefone?

Não. A password dinâmica enviada no âmbito do processo 3D Secure será sempre enviada para o número de telemóvel que estiver em cada momento registado como aderente no ActivoBank. Deverá assegurar-se que o seu telemóvel está consigo quando efetua compras online e que o respetivo número está sempre atualizado junto do ActivoBank.

Se estiver no estrangeiro, em modo roaming, irei receber a password dinâmica para transações efetuadas online? Terei algum custo adicional?

Sim. Receberá a password dinâmica de igual forma que no território nacional.
Terá o custo de uma mensagem local mas não terá custos adicionais de roaming.

Recebi um e-mail a solicitar-me a atualização dos meus dados, nomeadamente do número de telemóvel. O que devo fazer?

O ActivoBank nunca lhe solicitará qualquer fornecimento de dados pessoais via e-mail.
Se receber um destes e-mails, não deverá responder e deverá comunicar de imediato ao Banco.