

Período: 01-abr-2023 a 30-jun-2023

Ref.	SLA01	SLA02	SLA1	SLA03	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das Interfaces BANCO	Downtime dos Interfaces Bancos	Disponibilidade das APIs PSD2 *	Downtime das APIs PSD2	Disponibilidade dos APIs PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP e para PISP e Banco	Performance para PISP e para PISP e Banco	Performance para PISP e para PISP e Banco	Performance para AISP e para AISP e Banco	Performance para AISP e para AISP e Banco	Performance para AISP e para AISP e Banco	Performance para CBPII e SIBS	Performance para CBPII - Component e SIBS	Performance para CBPII - Component e Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução incidentes Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,00%	0,00%	99,0%	0,00%	99,0%	5,000 milsegundo	2,500 milsegundo	2,500 milsegundo	7,000 milsegundo	3,500 milsegundo	3,500 milsegundo	5,000 milsegundo	2,500 milsegundo	2,500 milsegundo	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias Úteis	80% em < 5 dias Úteis
EBA GL	3.2	3.2	2.2	2.2	NA	2.3.a	NA	2.3.b	NA	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	0%	100%	0%	100%	272	247	219	409	382	40	0	0	0	0,08%	0,01%	0,08%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
01-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	444	248	478	341	316	40	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
02-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	511	244	664	331	309	35	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
03-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	447	237	907	347	316	49	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
04-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	311	227	657	343	314	46	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
05-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	301	226	552	339	310	45	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
06-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	324	231	703	446	414	49	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
07-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	302	226	492	351	325	42	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
08-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	290	227	580	350	326	39	0	0	0	0,02%	0,02%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
09-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	300	222	546	343	319	38	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
10-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	283	227	522	376	769	44	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
11-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	253	229	195	370	343	44	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
12-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	251	228	204	382	354	42	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
13-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	244	229	139	360	334	41	0	0	0	0,04%	0,02%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
14-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	246	232	128	364	337	42	0	0	0	0,04%	0,03%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
15-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	246	226	177	421	396	38	0	0	0	0,01%	0,01%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
16-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	253	228	229	357	333	37	0	0	0	0,04%	0,03%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
17-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	255	230	186	371	343	41	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
18-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	258	235	208	402	373	42	0	0	0	0,03%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
19-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	251	236	158	367	343	35	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
20-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	254	242	199	367	343	36	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
21-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	260	246	198	368	345	35	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
22-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	263	243	299	361	340	31	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
23-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	268	243	291	356	336	30	0	0	0	2,38%	0,01%	2,38%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
24-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	263	242	200	436	409	40	0	0	0	0,85%	0,22%	0,43%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
25-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	256	237	178	363	337	39	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
26-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	264	244	183	378	351	42	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
27-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	268	249	177	389	360	43	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
28-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	281	260	191	384	358	38	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
29-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	271	253	207	370	347	34	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
30-abr-23	100%	0%	100%	0%	100%	269	252	244	390	369	31	0	0	0	0,17%	0,05%	0,12%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
01-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	266	248	222	362	342	30	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
02-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	275	256	197	387	361	37	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
03-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	269	253	184	380	353	39	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
04-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	271	255	178	409	380	41	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
05-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	266	248	190	412	382	43	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
06-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	268	252	181	408	381	40	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
07-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	273	247	215	366	341	37	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
08-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	276	256	173	384	357	38	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
09-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	282	264	172	394	368	38	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
10-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	275	249	221	394	368	39	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
11-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	267	249	161	391	362	43	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
12-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	268	249	177	389	360	43	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
13-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	288	251	169	371	345	38	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
14-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	269	247	178	371	347	37	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
15-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	270	256	129	371	346	36	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
16-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	273	256	148	387	363	36	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
17-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	279	264	133	385	363	34	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
18-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	285	268	135	376	353	33	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
19-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	280	266	129	386	361	35	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
20-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	272	254	172	376	354	31	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
21-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	273	252	206	377	357	28	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
22-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	277	256	216	396	372	35	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
23-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	277	262	143	397	372	35	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
24-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	267	250	158	421	392	40	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
25-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	259	240	153	620	590	41	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%
26-mai-23	100%	0%	100%	0%	100%	264	248	161	567	535	45	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	n.a.	n.a.	n.a.	0,00%